

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Дисциплина	Государственная итоговая аттестация
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Педагогика профессионального образования и социальной деятельности
Курс	4

Направление (специальность) 39.03.03 Социальная работа
по направлениям (специальностям), полным наименованиям

Направленность (профиль/специализация)
Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения)
полное наименование

Форма обучения очная
очная, заочная, очно-заочная (вечерняя), дневная (интернатная), комбинированная (заочная)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «18» сентября 2020 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 11 от 03.06.20 21 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 11 от 02.06.20 22 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 11 от 26.05.20 23 г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Львова Е.Н.	ППОиСД	К.п.н., доцент

СОГЛАСОВАНО
 Заведующий кафедрой
 кафедрой ППОиСД
 Львова Е.Н.
 04.09.2020 г.

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1.Цель и задачи государственной итоговой аттестации (ГИА) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа профиль Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения).

2.Место в структуре ОПОП

3.Перечень планируемых результатов ГИА, соотнесенных с планируемыми результатами ОПОП.

4.Порядок подготовки, сдача государственного экзамена и подготовка к защите выпускной квалификационной работы

4.1.Процедура проведения государственного экзамена

4.2. Критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена

4.3.Процедура подготовки к защите и защита выпускной квалификационной работы

4.4.Критерии оценки выпускной квалификационной работы

4.5.Порядок подачи и рассмотрения апелляций

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

5. Требования к содержанию государственного экзамена по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень высшего образования - бакалавриат) профиль Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения)

6. Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы по направлению 39.03.02 Социальная работа (уровень - бакалавриат) профиль Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение ГИА, включая программное обеспечение и профессиональные базы данных

8. Материально-техническое обеспечение

9. Специальные условия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

1. Цель и задачи государственной итоговой аттестации (ГИА) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа профиль Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения).

Цель ГИА: установление соответствия уровня подготовки выпускников и оценка степени соответствия сформированных компетенций требованиям ОПОП направления подготовки 39.03.02 Социальная работа профиль Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения).

Задачи ГИА:

- установить соответствие уровня подготовки выпускников требованиям ОПОП направления подготовки 39.03.02 Социальная работа;
- провести оценку степени соответствия сформированных компетенций требованиям ОПОП направления подготовки 39.03.02 Социальная работа.

2. Место в структуре ОПОП:

Программа составлена в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании» №273 от 29.12.2012г., с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018 г., № 76, приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» и приказом №636 от 29.06.2015 г. «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры», а также ДП-2-01-19 «Проведение государственной итоговой аттестации по основным профессиональным образовательным программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура)», утвержденная решением Ученого совета УлГУ от 23.04.2019 г., протокол №9/269.

Имеет трудоемкость 9 ЗЕТ/ 324 часа.

Государственная итоговая аттестация (ГИА) является заключительным мероприятием по подготовке бакалавров, проводится в 8 семестре и относится к части ОПОП БЗ.

3. Перечень планируемых результатов ГИА, соотнесенных с планируемыми результатами ОПОП.

В соответствии с ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа и по УП государственная итоговая аттестация включает:

- подготовку к сдаче и сдача государственного экзамена;**
- подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.**

В рамках освоения программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа профиль Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения) выпускник должен быть готов к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

социально-технологической и научно-исследовательской.

Социально-технологический тип задач профессиональной деятельности включает теоретические и практические аспекты социальной работы с различными категориями населения;

основные технологии по организации оказания социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-реабилитационных услуг, услуг

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки;

специфику определения задач в рамках поставленной цели и технологии выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм в сфере социальной защиты населения, имеющихся ресурсов и ограничений;

оказание содействия позитивным социальным изменениям в обществе, применение знания о способах социальной работы с различными категориями граждан, определение круга задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения, исходя из действующих норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

владение современными технологиями по организации оказания социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки,

навыками определения задач в рамках поставленной цели, и выбора наиболее оптимальных способов для их решения, исходя из действующих правовых норм в сфере социальной защиты населения, имеющихся ресурсов и ограничений;

навыками применения научной методологии социальной работы к поиску эффективных методов решения социальных проблем общества

Научно-исследовательский тип задач профессиональной деятельности включает основные виды прикладных исследований в сфере социальной работы; общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе; способы исследования проблемного поля теории и практики социальной работы; планирование и организацию проведения научных исследований, составление программы исследования,

оценку экономической и социальной эффективности деятельности в сфере социального обслуживания;

оформление результатов исследования в виде статьи, научного отчета, курсовой и выпускной квалификационной работы;

владение методами сбора и анализа данных, полученных в ходе исследования; навыками использования результатов исследования для повышения эффективности социальной работы;

навыками публичной презентации результатов научной и практической деятельности в различных формах.

ГИА направлена на выявление уровня сформированности следующих компетенция:

Универсальные компетенции (УК):

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приёмов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Профессиональные компетенции (ПК)

ПК-1 Способен к организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки

ПК-2 Способен к выявлению и оценке личностных ресурсов граждан-получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения

ПК-3 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы

ПК-4 Способен к организации оказания социально-экономических и социально-правовых услуг

ПК-5 Способен к организации межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг

4. Порядок подготовки, сдача государственного экзамена и подготовка к защите выпускной квалификационной работы

4.1. Процедура проведения государственного экзамена

Цель государственного экзамена - установление степени готовности выпускника к исследовательскому виду деятельности (профиль Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения)), а также определение результата освоения ОПОП бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа - степень владения компетенциями - в соответствии с ФГОС ВО.

Сдача итогового государственного экзамена является завершающим этапом теоретического и практического обучения студентов по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа профиль Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения).

К сдаче экзамена допускается студент выпускного курса, в полном объеме выполнивший образовательную программу высшего образования в установленные учебным планом сроки и не имеющий академических задолженностей по курсам учебного плана или индивидуального учебного плана.

ГЭК возглавляет председатель, являющийся внешним по отношению к Университету высококвалифицированным специалистом, работающим в соответствующей области. Председатель ГЭК организует и контролирует деятельность комиссии, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам. Кандидатура председателя ГИА согласовывается в Министерстве науки высшего образования РФ. Формируется состав ГИА из числа наиболее опытных преподавателей с приглашением работодателей и утверждается приказом по Университету. В состав государственной экзаменационной комиссии включается не менее 4 человек, из которых не менее 2 человек являлись ведущими специалистами – представителями работодателей в

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

соответствующей области профессиональной деятельности, остальные – лица, относящиеся к профессорско-преподавательскому составу Университета.

Так же, в соответствии с требованиями к проведению государственной итоговой аттестации формируется апелляционная комиссия в составе: в которую включаются 4 человека из числа лиц, относящихся в профессорско-преподавательскому составу Университета и не входящих в состав государственных экзаменационных комиссий.

Государственный экзамен по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа профиль Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения) проводится в устной форме с обязательным составлением письменных тезисов ответов на специально подготовленных для этого бланках и включает вопросы по дисциплинам, относящимся к обязательной части программы, и дисциплинам, относящимся к части, формируемой участниками образовательных отношений

Количество и состав дисциплин, тематика вопросов, определяются выпускающей кафедрой и могут ежегодно изменяться по ее решению, что отражается в содержании государственного экзамена по соответствующему направлению.

В каждом билете содержатся два теоретических вопроса и практическая задача:

- первый вопрос в билете по тематике теории социальной работы,
- второй вопрос в билете по тематике технологий социальной работы и по проблемам социальной работы в различных сферах и с различными категориями населения,
- практическая задача формулируется по дисциплине одного из блоков.

Порядок формирования билетов из перечня вопросов определяется кафедрой.

На экзамен допускается взять только письменные принадлежности.

Для ответа на билеты студентам предоставляется возможность подготовки в течение не менее 30 минут. Для ответа на вопросы билета каждому студенту предоставляется время для выступления (не более 10 минут), после чего председатель государственной экзаменационной комиссии предлагает ее членам задать студенту дополнительные вопросы в рамках тематики вопросов в билете. Если студент затрудняется при ответе на дополнительные вопросы, члены комиссии могут задать вопросы в рамках всей тематики содержания государственного итогового экзамена. По решению председателя государственной экзаменационной комиссии студента могут попросить отвечать на дополнительные вопросы членов комиссии и после его ответа на отдельный вопрос билета, а также ответить на другие вопросы, входящие в тематику государственного итогового экзамена.

Обучающийся, не прошедший одно государственное аттестационное испытание по уважительной причине, допускается к сдаче следующего государственного аттестационного испытания (при его наличии).

Обучающиеся, не прошедшие государственное аттестационное испытание в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или в связи с получением оценки "неудовлетворительно", а также обучающиеся не прошедшие государственное аттестационное испытание в установленный для них срок (в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание или получением оценки "неудовлетворительно"), отчисляются из организации с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через год и не позднее чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации, которая не пройдена обучающимся.

Для повторного прохождения государственной итоговой аттестации указанное лицо по его заявлению восстанавливается в организации на период времени, установленный организацией, но не менее периода времени, предусмотренного календарным учебным графиком для государственной итоговой аттестации по соответствующей образовательной программе.

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

Студент, имеющий неудовлетворительную оценку по государственному итоговому экзамену, не допускается к следующему виду экзаменационных испытаний – защите выпускной квалификационной работы.

Результаты государственного итогового экзамена по направлению (профилю) вносятся в зачетную книжку студента, протоколы, экзаменационную ведомость студента и заверяются подписями всех членов экзаменационной комиссии, присутствующих на заседании.

По окончании сдачи государственного итогового экзамена и защиты бакалаврской работы составляется отчет о работе государственной экзаменационной комиссии, который заверяется подписями всех членов экзаменационной комиссии, присутствующих на заседании.

4.2. Критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена

При принятии экзамена учитываются следующие критерии:

- знание учебного материала предмета (учебной дисциплины);
- умение выделять существенные положения предмета;
- умение формулировать практические предложения по предмету;
- умение применять теоретические и практические знания для анализа конкретных ситуаций и решения проблем;
- общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа.

Ответы студентов на государственном экзамене оцениваются по следующим критериям:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он показывает глубокие и всесторонние знания предмета в соответствии с учебной программой, основной и дополнительной литературы по учебной дисциплине; самостоятельно, логически стройно и последовательно излагает учебный материал, демонстрируя умение анализировать различные научные взгляды; аргументированно отстаивает собственную позицию; творчески увязывает теоретические положения с практикой; обладает высокой культурой речи и общения;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показывает твердые знания предмета в соответствии с учебной программой, хорошо ориентируется в основной литературе по учебной дисциплине; самостоятельно и последовательно излагает учебный материал; предпринимает попытки анализировать различные научные взгляды, выразить собственную позицию; умеет увязывать теоретические положения с практикой; владеет культурой речи и общения;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он в основном показывает знания предмета в соответствии с учебной дисциплиной; ориентируется лишь в некоторых литературных источниках по учебной дисциплине; учебный материал излагает репродуктивно, допуская некоторые ошибки; предпринимает попытки анализировать различные научные взгляды, выразить собственную позицию по требованию преподавателя; с трудом умеет установить связь теоретических положений с практикой; речь и общение не всегда логичны и последовательны;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он демонстрирует незнание основных положений учебного предмета, не ориентируется в основных литературных источниках по учебной дисциплине; не в состоянии дать самостоятельный ответ на учебные вопросы и выразить собственную позицию; не умеет устанавливать связь теоретических положений с практикой; речь и общение слаборазвиты и маловыразительны.

Ответы студентов оцениваются каждым членом комиссии, а итоговая оценка по пятибалльной системе выставляется в результате закрытого обсуждения. При отсутствии большинства в решении вопроса об оценке, решающий голос принадлежит председателю государственной экзаменационной комиссии по приему экзамена. Результаты экзамена объявляются в день его проведения после оформления протокола заседания государственной экзаменационной комиссии.

Каждый студент имеет право ознакомиться с результатами оценки своей работы. Листы с ответами студентов на экзаменационные вопросы хранятся в течение одного месяца в секретариате ГЭК.

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

4.3. Процедура подготовки к защите и защита выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой законченную разработку, в которой анализируются актуальные проблемы в области социальной работы и раскрывается содержание и технологии разрешения этих проблем не только в теоретическом, но и в практическом плане на местном, региональном или федеральном уровнях. ВКР выполняется на актуальную тему, соответствующую состоянию и перспективе развития социальной работы как науки и вида деятельности. ВКР должна учитывать задачи, стоящие перед социальной работой как наукой и видом деятельности, а также изменения в Российском законодательстве и социальной практике.

Темы выпускных квалификационных работ (ВКР) разрабатываются профессорско-преподавательским составом кафедры с учетом современных требований к уровню теории и практики профессиональной деятельности будущих специалистов. Студенту предоставляется право выбора темы ВКР вплоть до предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. При подготовке ВКР каждому студенту назначается руководитель из числа профессорско-преподавательского состава кафедры. Высокая квалификация и высокая требовательность членов ГИА создают условия для наиболее объективной оценки знаний и уровня ВКР выпускников в ходе проведения итоговых аттестационных испытаний.

Выполнение ВКР имеет своей целью:

1) систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний, закрепление общекультурных и профессиональных компетенций и применение этих знаний при решении конкретных задач в области социальной работы;

2) развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладение методикой исследования и экспериментирования при решении разрабатываемых в ВКР проблем и вопросов.

Следовательно, выпускник должен в своей выпускной работе продемонстрировать не только глубокие знания в области социальной работы, но и овладение навыками научно-исследовательской работы. Будущий социальный работник должен уметь находить в науке или практической деятельности социальных служб проблемы, требующие научного анализа, самостоятельного исследования этих проблем с применением современных научно-исследовательских методик, аргументировать свое мнение по спорным теоретическим вопросам, разрабатывать рекомендации по преодолению кризисных моментов в социальной практике.

ВКР предоставляется студентом на кафедру в распечатанном виде вместе с ее электронном варианте не позднее, чем за 10 дней до начала работы государственной экзаменационной комиссии. ВКР проверяется руководителем на наличие признаков заимствования, который принимает решение о доработке и повторной проверке при необходимости. Решение о допуске ВКР к защите обязательно указывается и обосновывается руководителем ВКР в его отзыве. ВКР и отзыв передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты ВКР. Приказ о допуске к защите ВКР формируется не позднее чем за 3 дня до начала ГИА. После защиты электронный вариант ВКР (в формате pdf, со всеми подписями и датами), а так же согласие на размещение (подписанное, в формате pdf, и на бумажном носителе) в течение 10 дней предоставляется кафедрой в научную библиотеку университета для размещения в электронной библиотечной системе.

Защита ВКР проходит в форме открытого заседания ГИА в соответствии с правилами и утвержденным графиком защит. Регламент защит строго выдерживается, отводится время на вопросы и краткое обсуждение результатов, а также на заключительное слово выпускникам. На доклад выпускнику предоставляется 7- 10 минут, в ходе которых необходимо осветить следующие моменты: актуальность темы, исследованность проблемы (показать, что она является продолжением или частью

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

исследований, проводимых другими авторами, указать их, дать краткий анализ того, что сделано предшественниками, указать степень разработанности проблемы), объект и предмет исследования, цель, основные задачи работы, пути их решения (в логической последовательности по главам). Необходимо также показать, что сделано выпускником и что получено в результате исследования, сделать вывод о степени достижения цели, поставленной в работе. Большую роль в защите ВКР играют иллюстрированные материалы, в качестве которых могут быть различные информационные материалы, графики, таблицы, схемы. Они выполняются на плакатах, слайдах, компьютерных файлах.

В обязательном порядке заслушиваются отзывы научного руководителя. Отзыв научного руководителя – это письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки ВКР. Пишется произвольно, но в отзыве научный руководитель не оценивает ВКР (т.е. не пишет, что «ВКР заслуживает ...оценки»). Выпускник знакомится с отзывом. В случае, если в отзыве или рецензии на ВКР есть замечания, студенту необходимо заранее подготовить на них краткие, но исчерпывающие ответы на защите, сгруппировать выступление, подобрать необходимый иллюстративный материал. Большинство защит сопровождаются использованием мультимедийных компьютерных презентаций.

4.4. Критерии оценки выпускной квалификационной работы

Основными критериями оценки выпускной квалификационной работы бакалавра являются:

- уровень теоретико-практического анализа проблемы (ситуации), качество характеристики разрабатываемого объекта (объекта исследования) и решаемой задачи;
- уровень грамотности обоснования актуальности темы ВКР, постановки целей и задач;
- уровень развития компетенций, теоретические знания и наличие практических навыков;
- степень полноты охвата информационных источников по теме ВКР и качественный уровень анализа и обобщения информации;
- качество интерпретации решаемой задачи с точки зрения современного программного инструментария и инженерных методик (методов исследования);
- степень самостоятельности выполнения ВКР и уровень аргументированности суждений при изложении собственного мнения по изучаемому вопросу (проблеме или объекту);
- степень законченности разработки;
- научно-технический уровень результатов разработки, эффективности предлагаемых рекомендаций, возможности их практической реализации;
- уровень оформления ВКР и ее презентации при защите;
- степень правильности ответов на дополнительные вопросы.

В целом, к содержанию ВКР предъявляются следующие требования:

1. Полно и в соответствии с достигнутым уровнем развития науки изложить основные вопросы темы.
2. Дать анализ дискуссионных вопросов, аргументировать свое к ним отношение.
3. Показать, как основные моменты, рассматриваемые в работе, решаются на практике, что положительное и отрицательное можно в связи с этим отметить в деятельности органов социальной защиты.
4. Высказать обоснованные результатами исследования рекомендации по повышению эффективности деятельности социального работника.

Оценка выпускной квалификационной работы производится по пятибалльной шкале с учетом параметров оценки и требований к уровню этих параметров и критериев оценки. Результаты государственного аттестационного испытания, проводимого в устной форме, объявляются в день его проведения. Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи документа о высшем образовании и о квалификации.

Уровень критериев выпускной квалификационной (бакалаврской) работы характеризует ее оценку следующим образом:

Высокий (отлично) – тема раскрыта правильно и полно, оформление соответствует требованиям руководящих документов, уверенное выступление, готовность к дискуссии,

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

высокая эрудиция;

Достаточный (хорошо) – тема раскрыта недостаточно полно, оформление соответствует требованиям руководящих документов, уверенное выступление, готовность к дискуссии, достаточная эрудиция;

Пороговый (удовлетворительно) – тема не раскрыта, оформление соответствует требованиям руководящих документов, неуверенное выступление, неготовность к дискуссии, недостаточная эрудиция;

Критический (неудовлетворительно) – тема не раскрыта, оформление не соответствует требованиям руководящих документов, неуверенное выступление, неготовность к дискуссии, недостаточная эрудиция;

4.5. Порядок подачи и рассмотрения апелляций

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена.

Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы обучающегося (при их наличии) (для рассмотрения апелляции по проведению государственного экзамена) либо выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (рецензии) (для рассмотрения апелляции по проведению защиты выпускной квалификационной работы).

Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае удовлетворения апелляции, результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные образовательной организацией.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

- об отклонении апелляции и сохранении результата государственного аттестационного испытания;

- об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного аттестационного испытания.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного аттестационного испытания и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит. Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

5. Требования к содержанию государственного экзамена по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень высшего образования - бакалавриат) профиль Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения)

Дисциплина Технология социальной работы

1. Специфика и классификация социальных технологий

Определение «социальные технологии». История развития социальных технологий (Стефанов Н., Афанасьев В.Г.). Категории социальных технологий (процесс, алгоритм, процедура, операция, метод, техника, инструментарий). Классификации социальных технологий: по масштабности, по степени новизны, по направлениям (демографические, политические, технологии социальной работы).

Определение «технологии социальной работы». Классификация технологий социальной работы (простые и сложные, индивидуальные и групповые, общие и частные)

2. Организационно-управленческие инструментарий социальной работы.

Сущность управления в социальной работе. Характеристика управленческих методов (регламентирующие, распорядительные, дисциплинарные, методы планирования, методы принятия управленческого решения)

3. Психолого-педагогический инструментарий социальной работы

Направления практической психологии, по которым оказывается социальная помощь населению. Значение психологических знаний для социальной работы.

Педагогический инструментарий: значение и характеристика методов обучения и воспитания, их роль в социальной работе.

4. Социальная диагностика

Социальная диагностика ее сущность и содержание. Понятие «социальный диагноз». Этапы социальной диагностики. Принципы и методы социального диагностирования.

5. Социальное консультирование.

Понятие «консультирование». Функции, принципы консультирования. Особенности консультирования. Требования (качества) к консультанту. Типы консультирования. Процедура социального консультирования с использованием основного метода (беседа). Этапы беседы. Ошибки консультанта.

6. Социальная коррекция

Определения и направления социальной коррекции. Центр коррекционного воздействия. Принципы и виды социальной коррекции. Элементы коррекционной ситуации. Этапы социальной коррекции. Методы социальной коррекции. Оценка эффективности. Факторы, определяющие эффективность коррекции

7. Социальная терапия

Социальная терапия — как общая технология социальной работы. Понятие «терапия». Место социальной терапии в системе медико-ориентированной и психотерапии. Сущность и определения социальной терапии. Показания к использованию технологии социальной терапии. Особенности социальной терапии. Направления

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

социальной терапии. Методы социальной терапии: общие и частные. Уровни социальной терапии: индивидуальная (личностная) и групповая. Семейная терапия.

8. Посредничество в социальной работе

Понятие, принципы, виды и формы социального посредничества.

9. Социальная реклама как технология социальной работы

Сущность и цель социальной рекламы. Ее отличие от пропаганды. ФЗ «О рекламе» (2006г.) ст.10. Методы и приемы социальной рекламы. Какие социальные проблемы поднимаются в социальной рекламе? Типовые разделы рекламы. Перспективы развития социальной рекламы в России. Значение социальной рекламы для социальной работы.

10. Социальная адаптация

Понятие, уровни, дать определения категориям (дезадаптация, адаптационный потенциал, адаптивная подготовка). Содержание этапов адаптации. Методы работы с дезадаптивной личностью. Что такое социальная интеграция?

11. Социальная реабилитация

Реабилитация — понятие, цель, принципы, условия, виды. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д.

12. Социальная профилактика

Профилактика: сущность и содержание. Значение профилактических мероприятий для различных сфер жизнедеятельности человека. Цель социальной профилактики. Виды и формы профилактики.

13. Социальный надзор

Сущность социального надзора. Уровни социального надзора. Виды социального надзора. Принципы социального надзора. Процедура социального надзора. Значение для социальной работы.

14. Социальная экспертиза

Понятие «экспертиза». Функции социальной экспертизы. Цель и задачи социальной экспертизы. Методы экспертизы: методы подбора экспертов, методы проведения экспертизы и методы работы с экспертами. Виды социальной экспертизы: медико-социальная экспертиза, социально- психологическая, судебно-психиатрическая, военная экспертиза, медико-психолого-педагогическая экспертиза, экспертиза социальных проектов. Экспертное заключение.

Дисциплина Социальная работа с инвалидами

15. Социальная работа с инвалидами.

Характеристика новой концепции инвалидности. Понятия «инвалидность», «инвалид», «человек с ограниченными возможностями жизнедеятельности». Классификации по критериям: причина заболевания, возраст, мобильность и способность к труду и т.д. Группы инвалидности. Ограничения способности к жизнедеятельности (7 критериев).

Технологии социальной работы с инвалидами. Общие технологии социальной работы с инвалидами (перечислить: социальная диагностика, социальное консультирование, социальная коррекция, социальная профилактика, социальный надзор и т.д.). Частные технологии социальной работы с инвалидами (медико-социальная экспертиза, социальная реабилитация, социальная адаптация, социальная интеграция.) Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. МСЭК – его функции в процессе реабилитации инвалидов. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Индивидуальная программа реабилитации, технологии разработки. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Социальная адаптация. Технологии интеграции инвалидов. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Социальные службы и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

организации, использующие технологии социальной реабилитации.

Дисциплина Гендерология и феминология

16. Социальная работа с женщинами.

Актуальные проблемы женщин («двойная занятость», женская безработица, дискриминация в экономической сфере, одиночество на фоне сверхсмертности мужчин, насилие в отношении женщин, медико-социальные проблемы и т.д.)

Законодательные основы социальной защиты женщин (Конвенция «О ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин», Гендерная стратегия РФ – назвать и дать краткую характеристику).

Задачи социальной работы с женщиной.

Направления социальной работы с женщиной (по спасению, по поддержанию функционирования, по развитию). Раскрыть каждое направление.

Дисциплина Современные теории социального благополучия

17. Социальное благополучие: сущность, подходы и классификация

Значение понятия "социальное благополучие". Благо и его виды. Подходы к пониманию социального благополучия: философский, медицинский, психологический, экономический, социальный. Классификация показателей благополучия (Совет Европы): 1. Доступ к основным ресурсам; 2. Жилая среда; 3. Отношения с организациями и между организациями; 4. Личные отношения; 5. Общественное равновесие; 6. Личное равновесие; 7. Ощущение благополучия/неблагополучия; 8. Позиции и инициативы

18. Уровень и показатели качества жизни населения.

Понятие «уровень жизни» (экономический показатель и социальный стандарт, характеризующий степень удовлетворения различных потребностей человека или общества) Показатели уровня жизни: доходы на душу населения, питание, здоровье, жилищные условия, домашнее имущество, платные услуги, культурный уровень населения, условия труда и отдыха, социальные гарантии и социальная защита населения, средняя продолжительность жизни, уровень безработицы и т.д.

Подходы к познанию качества жизни (объективные и субъективный). Критерии качества жизни: здоровье, индивидуальное развитие, занятость и качество трудовой жизни, время и досуг, возможность приобретения товаров и пользования услугами, личная безопасность, социальные возможности и социальная активность.

Дисциплина Экономические основы социальной работы

19. Система государственных экономических гарантий и льгот как элемент социальной защиты населения.

Основные социальные гарантии закреплены в Конституции РФ. Гарантированный минимум в области: минимальной зарплаты, минимальной пенсии(стипендии), гарантия предоставления медицинских услуг, защита от безработицы, обеспеченность жильем, сфера социального обслуживания: социальный уход, соц. Реабилитация, соц. Приют. Льготы и дотации.

20. Производство социальных услуг – задача экономической деятельности социальных служб.

Государственная и негосударственная система соц. Служб. Экономическая деятельность учреждений соц. Служб включает в себя вопросы планирования и финансирования, кадровую политику, организацию и оплату труда работников. Бесплатные и платные соц. услуги. Ресурсное обеспечение соц. служб.

Дисциплина Маркетинг социальной сферы

21. Маркетинг неприбыльных образований и организаций.

Классификация маркетинга: коммерческий, некоммерческий. Особенности маркетинга некоммерческих организаций. Маркетинг социальный. Маркетинг социально-этический.

Дисциплина Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

социальных услуг

22. Квалиметрия в социальной сфере.

Квалитология. Разделы квалиметрии: общий, специальный, предметный. Величины измерений: количество, затраты, качество. Эффективность: действенность, результативность, производительность.

23. Методические подходы к проведению оценки социальных программ.

Оценки: системная, по времени, «постфактум», как отдельный проект, внешняя и внутренняя. Объективность оценки.

24. Стандарты качества. Социальная стандартизация.

Основные блоки стандарта качества. Базовые функции стандарта качества: ограничивающая, координирующая, распределительная. Особенности стандартизации услуг. Основные направления социальной стандартизации.

Дисциплина Экономический анализ и планирование

25. Инновационные бизнес-проекты. Социальные проекты.

Источники бизнес-идей. Классификация бизнес-проектов. Основные инновационные бизнес-проекты: организационные, экономические, социальные. Признаки бизнес-проекта. Участники бизнес-проекта и их интересы.

Дисциплина Бух.учет и налогообложение.

26. Бухгалтерский учет в бюджетных организациях.

Сущность бухгалтерского учета, задачи, основные правила его ведения, основные понятия по бухгалтерскому учету и отчетности (о счетах, двойной записи и т.д.). Согласно новой редакции п. 2 ст. 120 ГК РФ государственное или муниципальное учреждение может быть автономным, бюджетным или казенным. Изменение типа государственного или муниципального учреждения не является его реорганизацией (п. 1 ст. 17.1 Федерального **№ 7-ФЗ "О некоммерческих организациях"**, далее - Закон № 7-ФЗ).

Таким образом, все государственные (муниципальные) учреждения будут вести бухгалтерский учет в бюджетных учреждениях с применением Единого плана счетов с учетом особенностей своей деятельности.

Две формы финансового обеспечения деятельности бюджетных организаций: на основании бюджетной сметы и путем предоставления субсидий.

Инвентаризация. Общий порядок инвентаризации.

Дисциплина Теория социальной работы

27. Сущность института социальной работы

План ответа.

1. Причины особой актуальности социальной работы в современной России.

В конце XX – начале XXI веков в России произошла смена парадигмы общественной жизни. В связи с этим в обществе существует множество проблем, начиная с проблемы выживания социума и кончая духовно-идеологическим расслоением общества.

Всё это обуславливает особую актуальность института социальной работы в современной России. Приспосабливаясь к нынешним условиям, социальная работа имеет хорошую базу для своего укрепления и развития как в виде собственного исторического опыта, так и в плане творческого заимствования передового зарубежного опыта.

2. Из истории формирования и развития социальной работы.

С давних времён мы наблюдаем элементы институционализации (перевода определённой сферы жизнедеятельности на государственный уровень) социальной работы как особого вида деятельности. Например, в 1750 году до н.э. в Вавилоне были обнародованы специальные гражданские акты о необходимости любви к ближнему и заботы о бедных.

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

В Новое время (особенно с середины XIX века) наряду с резким качественным скачком в практике социальной работы происходит теоретическое осмысление её сути и назначения. Иначе говоря, в это время складывается второй аспект социальной работы – социальной работы как теории, особой научной дисциплины. Правда, особенно в начале эта дисциплина во многом опиралась на социологию и психологию.

На рубеже XIX-XX веков происходит формирование социальной работы как учебной дисциплины, призванной готовить специалистов социальной работы.

В целом, содержание и форма социальной работы в историческом плане отражали два момента:

- 1) специфику той или иной страны, региона;
- 2) особенности конкретной социокультурной ситуации.

3. Категориальный аппарат социальной работы.

Категориальный аппарат – это система категорий и понятий, принятых в данной науке большинством научного сообщества, призванных служить важнейшим инструментом познания объекта и предмета данной науки и зафиксированных в соответствующих словарях и энциклопедиях в однозначно трактуемой терминологической форме.

Без усвоения многих базовых философско-социологических, социально-психологических категорий и понятий нельзя понять сущностные особенности социальной работы. По сути ядро категориального аппарата теории социальной работы базируется на соответствующих категориях других гуманитарных дисциплин, например, на таком понятии, как «социальная сфера общества».

Уяснив в общих чертах специфику социальной сферы общества и её важнейших подсистем, можно перейти к определению социальной работы как важнейшей формы существования и актуального функционирования социальной сферы общества.

Очень важными, близкими, но не тождественными понятию «социальная работа» являются понятия «социальная защита», «социальная поддержка», «социальная помощь», а также «социальное обеспечение», «социальное обслуживание», «социальное страхование» и др.

4. Три аспекта («кита») института социальной работы.

Таким образом, исторически институт социальной работы развивался постепенно, при этом не одновременно формировались и развивались его три важнейшие аспекта («три кита» социальной работы): 1) социальная работа как особый вид деятельности; 2) социальная работа как теория, как особая научная дисциплина; 3) социальная работа как учебная дисциплина.

Данные аспекты, имея тесную внутреннюю связь, в то же время обладают собственной относительной спецификой в функциональном и содержательном плане.

28. Основные особенности социальной работы как профессиональной деятельности

План ответа.

1. Сущностные цели и задачи (функции) социальной работы.

Анализируя позиции отечественных и зарубежных учёных, А.М. Панов выделил три сущностных аспекта социальной работы как деятельности:

1) оказание помощи отдельным людям или группе лиц, попавшим в сложную жизненную ситуацию, путём консультирования, реабилитации, патронажа и других видов социальных услуг;

2) актуализация потенциала самопомощи этих лиц и групп;

3) целенаправленное влияние на формирование и реализацию социальной политики на всех уровнях – от муниципального до федерального, с целью обеспечить

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

социально здоровую среду жизнеобитания человека, создать систему эффективной поддержки людей, оказавшихся в сложной ситуации.

Первые два аспекта представляют собой микроуровень, а третий – макроуровень социальной работы как профессиональной деятельности.

2. Субъекты и объекты социальной работы.

Диалектика субъект-объектных отношений в практике социальной работы хорошо раскрывается, в частности, у В.Н. Лавриненко, который отмечает, что объектом социальной работы выступают не только отдельные люди и социальные группы, но в конечном счёте та совокупность общественных отношений, которая определяет социальное самочувствие человека и на основе которой удовлетворяются его потребности и интересы. Эффективно воздействовать на неё могут не только отдельные социальные работники, а вся система социальной защиты населения. Иными словами, проблема субъектов социальной работы решается таким образом, что в качестве таковых выступают не только социальные работники, но и все те, кто прямо или косвенно организует эту работу. С другой стороны, отдельные люди и социальные группы выступают не только как объекты, но и как субъекты социальной работы, решающие вопросы своего образа жизни с позиций собственных потребностей и интересов. Всё это надо учитывать в теории и практике социальной работы.

3. Навыки и умения социального работника.

Американский учёный Р. Баркер приводит целый ряд необходимых навыков и умений социального работника, которые составляют основу официально принятого инструментария в американской национальной ассоциации социальных работников и которые фактически лежат в основе профессионализма всех современных социальных работников.

В целом, к наиболее общим навыкам и умениям социального работника относятся:

- 1) умение общаться (коммуникативный блок);
- 2) умение анализировать проблемы и особенности клиента (аналитико-диагностический блок);
- 3) умение находить те источники и структуры, которые могут помочь клиенту (посреднический блок);
- 4) позитивно влиять на социальную среду (макроуровневый блок).

4. Принципы и методы социальной работы.

Обычно в социальной работе выделяются пять блоков принципов и три группы методов.

Принципы:

- 1) социально-политические (принцип государственного подхода, принцип демократизма, принцип законности и справедливости и др.);
- 2) социально-экономические, в числе которых особенно выделяется принцип стимулирования.
- 3) морально-этические, которые вытекают прежде всего из этики социальной работы и профессионального этикета социального работника. Принципы и стандарты в деятельности социального работника подробно прописываются в морально-этическом кодексе социального работника.
- 4) организационные принципы (принцип компетенции; принцип контроля и проверки исполнения и др.);
- 5) психолого-педагогические принципы (принцип комплексного подхода; принцип дифференцированного подхода; принцип целенаправленности и др.).

Методы:

- 1) социально-экономические методы (натуральная и денежная помощь, льготы, пособия, компенсации и др.);

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

2) организационно-распорядительные методы (регламентирование; нормирование; инструктирование и др.);

3) психолого-педагогические методы (метод убеждения; метод наблюдения и др.).

29. Общая характеристика социальной работы как научной и учебной дисциплины

План ответа

1. Объект и предмет теории социальной работы (ТСР).

Объектом ТСР является сама социальная работа как особый социальный институт, вид деятельности и конкретная практика этой деятельности, а также связанные с ней основные категории и понятия.

Предметом ТСР являются важнейшие закономерности, особенности, проблемы, тенденции, условия, факторы и т.п., непосредственно связанные с необходимостью обеспечения нормального, эффективного функционирования института социальной работы.

2. Цели и задачи (функции) ТСР.

Объект и предмет ТСР конкретизируются в её функциях, важнейшими из которых являются: теоретико-познавательная; практико-преобразовательная; аналитико-прогностическая; организационно-методическая; рекламно-просветительская; социо-интегративная.

Что касается глубинных оснований первейшей, то есть теоретико-познавательной функции ТСР, то её содержание хорошо раскрывается у В.Н. Лавриненко, который выделяет 10 групп методологических проблем социальной работы и подчёркивает, что научное решение данных проблем составляет теоретическую и методологическую базу развития социальной работы как науки.

3. Система методов исследования в теории социальной работы.

В каждой науке существуют три группы методов познания своего объекта и предмета: философские, общенаучные, частные (специфические).

В теории социальной работы система методов исследования предстаёт следующим образом:

1) *философские* (три закона диалектики; принцип детерминизма; принцип гносеологизма и др.); 2) *общенаучные методы* (анализ и синтез, индукция и дедукция, системный метод анализа и др.); 3) *частные методы*. В теории социальной работы собственных, частных методов практически не существуют, поскольку они в основном заимствуются из социологии и психологии. Однако специальными методами как теории, так и практики социальной работы, являются диагностирование, профилактика, адаптация, реабилитация и др.

4. Структура теории социальной работы.

Структура теории социальной работы в принципе не отличается от большинства научных дисциплин, особенно гуманитарных, в которых обычно выделяются три структурных уровня:

1) философско-методологический, который нацелен на выявление глубинных оснований изучаемого объекта и предмета;

2) специально-теоретический, который связан с решением конкретных проблем в той или иной области исследования;

3) эмпирико-прикладной, который предполагает непосредственный выход в практику.

Подробное раскрытие структуры теории социальной работы приводится, в частности, у А.М. Панова, который выделяет 13 групп проблем (научных специальностей), по которым уже ведутся или должны вестись исследования.

Социальная работа как учебная дисциплина представляет собой

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

систематизированное изложение с научными целями основ теории и методики социальной работы применительно к профилю данного учебного заведения.

Основной целью социальной работы как учебной специальности является подготовка профессиональных социальных работников. Эта цель конкретизируется применительно к профилю учебного заведения и специализации, по которой проводится подготовка, а также в критериях профессионализма социального работника, в частности, выпускник вуза по специальности «Социальная работа» должен:

- 1) хорошо усвоить методологические и теоретические основы социальной работы, её исторические корни и традиции, отечественный и зарубежный опыт;
- 2) иметь навыки социально-психологического, социологического и конкретно-ситуационного анализа и диагноза условий жизнедеятельности различных индивидов и социальных групп;
- 3) использовать и проводить конкретные социологические исследования, иметь навыки прогнозирования и моделирования социальных процессов;
- 4) иметь организаторские и коммуникативные способности, обладать высоким уровнем психолого-педагогической, юридической, социально-политической, социально-экономической и медико-социальной компетентностью;
- 5) обладать высокой культурой и моральными качествами;
- 6) иметь потребность в дальнейшем самообразовании и саморазвитии в профессиональной деятельности.

5. Междисциплинарный характер социальной работы как научной и учебной деятельности

Системный подход в аспекте соотношения теории социальной работы с другими науками. Общее между социальной работой как наукой и другими общественными науками: философией, социологией, антропологией, педагогикой, психологией, правоведением

30. Структура и функции системы управления социальной работы

План ответа

Организационная структура системы управления социальной работы.

В целом, в структуре системы управления социальной работы выделяются три уровня:

- 1) федеральный (государственный);
- 2) региональный;
- 3) местный (муниципальный), с разветвлённой сетью комитетов социальной защиты населения (в рамках этого уровня выделяется также подуровень социальной работы и социальной политики на предприятиях и в трудовых коллективах).

На эти структурно-территориальные уровни накладываются законодательный и исполнительный уровни власти. *Законодательный уровень* представляют:

- 1) Законодательное Собрание Российской Федерации;
- 2) Законодательные Собрания, Парламенты субъектов Российской Федерации;
- 3) местные органы представительной (законодательной) власти.

Исполнительный уровень представляют:

- 1) Президент и его администрация;
- 2) Правительство Российской Федерации;
- 3) профильные Министерство и ведомства в составе Правительства Российской Федерации;
- 4) Администрации, Правительства субъектов Российской Федерации;
- 5) местные органы исполнительной власти.

Эти законодательные и исполнительные органы и прежде все высшие из них определяют основные принципы социальной политики, обязательные социальные гарантии граждан РФ, которые осуществляются в рамках установленного

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

законодательства, а также указами Президента.

Венчает систему органов социальной защиты Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Кроме того, важную управленческую роль в системе органов социальной работы играют Министерство здравоохранения Российской Федерации, Федеральная служба по труду и занятости, Федеральная миграционная служба и др.

Основные функции системы управления социальной работы.

На федеральном уровне основными функциями института социальной работы являются:

- 1) бюджетно-финансовое обеспечение социальной работы, всей социальной сферы;
- 2) подготовка и совершенствование законодательства в области социальной защиты населения;
- 3) разработка направлений и задач социальной политики;
- 4) кадровое обеспечение социальной работы;
- 5) работа с «группами риска», борьба с социальными болезнями и др.

Основные функции системы управления социальной работы на региональном и местном уровне:

- 1) решение производственно-экономических проблем в аспекте социальной работы;
- 2) планово-управленческая деятельность, сочетающая административные и саморегулируемые формы управления;
- 3) финансирование (в том числе за счёт создания специальных фондов социальной защиты) региональных и местных программ, проектов, планов и т.п.

На уровне организаций и трудовых коллективов основными функциями социальных служб на предприятиях являются:

- 1) совершенствование материальных и культурных условий жизни работников;
- 2) улучшение внутригрупповых отношений, поддержание благоприятного морально-психологического климата;
- 3) улучшение социального обеспечения, условий труда, охраны здоровья и т.п.;
- 4) соблюдение принципов социальной справедливости;
- 5) помощь в семейной жизни сотрудников, их быту, досуге;
- 6) осуществление дополнительных мер социальной поддержки работников (льготы, пособия, компенсации, выплаты, натуральная помощь) за счёт собственных фондов предприятия.

31. Законодательно-правовое обеспечение социальной работы

План ответа

Конституция – основополагающая правовая база социальной работы.

Конституция – это основной закон государства, регламентирующий:

- 1) основы государственного и общественного устройства;
- 2) систему государственных органов управления;
- 3) основные права, свободы и обязанности граждан.

Ныне действующая Конституция РФ была принята 12 декабря 1993 года.

Одной из важнейших особенностей всех современных Конституций является их ориентация на социальное равенство людей, которое обеспечивается путём установления равенства общественного положения личности (её статуса) на основе определения её прав, свобод и обязанностей.

Непосредственным выражением социального равенства является правовой статус, который представляет собой правовое положение личности в обществе, определяемое системой равных для всех граждан субъективных юридических прав и юридических

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

обязанностей. Субъективные права – вид и мера возможного поведения индивида. Юридические обязанности – вид и мера должного поведения индивида.

Соотношение субъективных прав и юридических обязанностей личности образует меру её свободы. Права и обязанности не могут противопоставляться, так как свобода невозможна без ограничений. Правовой статус определяется также гражданством, которое представляет собой устойчивую правовую связь лица с данным государством. Основные права, свободы и обязанности граждан РФ зафиксированы в Конституции в соответствующих блоках прав и обязанностей гражданина.

Сформулированные в Конституции права, свободы и обязанности составляют фундаментальную правовую базу для организации и проведения социальной работы. С другой стороны, укрепление гарантированных прав и свобод граждан во многом определяется чёткостью функционирования социальных служб и квалифицированной деятельностью социальных работников.

Юридические основы обеспечения личных прав и обязанностей граждан

Клиенты социальной работы в юридическом плане представляют собой субъекты права с их субъективными правами и обязанностями. Защита личных прав граждан является важнейшей целью социальной работы. Личные права и отношения граждан регулируются Конституцией и различными отраслями законодательства.

Необходимой предпосылкой, из которой вытекают права и обязанности граждан, является правосубъектность, понимаемая как право человека иметь юридические права и выполнять юридические обязанности. Правосубъектность имеет две стороны: правоспособность и дееспособность. Все граждане правоспособны, но не все и не всегда дееспособны, так как правоспособность возникает с момента рождения человека и существует до его смерти, а дееспособность предполагает достаточный уровень сознания личности, способность действовать разумно. В полном объёме гражданская дееспособность наступает с момента совершеннолетия. Однако наряду с полной дееспособностью в правоведении существуют также понятия «нулевой» дееспособности (от 0 до 6 лет) и частичная дееспособность (от 6 до 18 лет), которая специфически устанавливается по-разному в различных отраслях законодательства.

Основные принципы социальной работы в правовом аспекте

Основными принципами социальной работы в правовом аспекте являются:

- 1) социальный работник руководствуется в своей деятельности нормами права с учётом сложившихся норм морали;
- 2) социальный работник должен исполнять важную роль защитника личных прав граждан.

В этой своей роли социальный работник решает три основные задачи:

- а) компенсационную (в отношении клиента);
- б) репрессивную (в отношении нарушителя прав клиента);
- в) превентивную (профилактическую), направленную на предотвращение данного нарушения в будущем;
- 3) социальный работник должен содействовать реализации различных льгот для населения; льготы – это преимущества, установленные законодательством для определённых категорий граждан в виде дополнительных по сравнению с другими субъективных прав или освобождения от определённых юридических обязанностей;
- 4) социальный работник должен глубоко изучать и отлично знать всю систему нормативно-правовых актов, особенно в области социальной защиты населения.

32. Социально-экономические основы социальной работы

План ответа

Параметры и показатели уровня жизни населения.

Уровень жизни – это совокупность условий жизни, труда, досуга, соответствующих

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

достигнутому уровню производства и обусловленных характером общественного строя и особенностями социальной стратификации. К основным параметрам уровня жизни населения относятся:

- 1) производственные и социальные условия труда;
- 2) степень развития сферы услуг;
- 3) характер и структура внерабочего времени (досуга);
- 4) размеры личной и частной собственности.

Более конкретно уровень жизни характеризуется развёрнутой системой показателей.

К числу наиболее обобщающих показателей уровня жизни относятся реальные доходы населения и потребительский бюджет. Реальные доходы населения характеризуют количество материальных и духовных благ, которые могут быть приобретены и использованы на эти доходы. Уровень реальных доходов населения зависит, с одной стороны, от динамики доходов, а с другой, - от изменения цен на товары и услуги за определённый период.

Потребительский бюджет рассматривается, как правило, на семью и опирается на такие более конкретные понятия, как бюджет семьи, доход семьи, расходы семьи. Бюджет семьи – это её общие доходы и расходы за определённый период. Совокупный доход семьи – это сумма годового дохода всех её членов, исчисляемая в рублях и представленная в различных формах (зарплаты, пенсии, стипендии, пособия и т.д.).

Социально-экономическое значение механизмов компенсации и индексации.

Одним из наиболее негативных социально-экономических явлений при рыночной экономике выступает инфляция, которая характеризуется превышением роста цен и тарифов над ростом доходов. Важнейшими механизмами борьбы с инфляцией являются механизмы компенсации и индексации, проводимые государством.

Компенсация – это возмещение органами власти расходов населения, отдельных социальных групп, особенно социально уязвимых, или малообеспеченных.

Индексация – это установленный механизм автоматической корректировки доходов, позволяющий полностью или частично возместить рост стоимости жизни. При индексации чаще всего пользуются показателями прожиточного минимума, принятого при определённом уровне потребительского бюджета.

Различия между механизмами компенсации и индексации сводятся к следующему:

- 1) компенсация, в отличие от индексации, носит единовременный характер;
- 2) компенсация представляет собой меньшую опасность с точки зрения провоцирования инфляции;
- 3) компенсация не создаёт условий для постоянной, долговременной поддержки населения.

Основные направления социальной политики по защите малообеспеченных слоев населения.

Необходимо разграничивать общие направления социальной политики и те, что характерны для определённого периода или состояния в развитии общества. Относительно малообеспеченных слоёв населения одними из наиболее общих направлений социальной политики являются совершенствование законодательства в области социальной защиты, а также механизмы перераспределения доходов в пользу малообеспеченных слоёв населения (в том числе на основе налоговой политики).

Что касается специфических направлений социальной политики (в том числе в аспекте поддержки малообеспеченных слоёв населения), то они во многом определяются на основе выделения трёх этапов в развитии общества: 1) этап кризисного состояния; 2) этап восстановления и социально-экономической стабилизации; 3) этап экономического подъёма и роста доходов предприятий и населения.

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

33. Социально-политические основы социальной работы

План ответа

1. Сущность социальной политики.

Политика в целом – это сфера жизнедеятельности общества (одна из четырёх основных), вызванная объективной потребностью в управлении государством и связанная с социальными отношениями по поводу проблем завоевания, удержания и использования государственной власти. Центральным субъектом и объектом политики является государство.

По своей структуре политика делится на внутреннюю и внешнюю.

Социальная политика – это составная часть внутренней политики государства, воплощённая в различных социальных программах, планах, направлениях, а также в практике реального функционирования социальной сферы и регулирующая отношения в обществе в интересах и через интересы различных групп населения. По своему происхождению социальная политика вторична по отношению к экономике. Однако между политикой и экономикой существует глубокая диалектика с вариантами сильнейшего воздействия политики на экономику.

2. Важнейшие задачи и направления современной социальной политики.

Центральная задача социальной политики – гармонизация общественных отношений. Основными задачами и направлениями социальной политики являются:

1) создание социально гарантированных условий для жизнедеятельности граждан, то есть социальная защита населения;

2) ускорение и модернизация производственного и научно-технического прогресса, стимулирование инновационной деятельности на производстве, повышение творческого потенциала людей;

3) преобразование в сфере трудовой деятельности людей, в характере и условиях труда. Как показывает опыт ведущих зарубежных фирм, в решении социальных проблем труда кроется 40-50 % резервов повышения производительности труда и раскрытия творческого потенциала работников;

4) забота об укреплении семьи. Решение многообразных проблем института семьи, которые в условиях кризиса резко обостряются;

5) обеспечение социальной справедливости в обществе. Социальная справедливость – это оценочное понятие, применяемое к различным явлениям и фактам жизни, которые являются результатом интеграции социально-политического и нравственно-правового сознания.

3. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.

Существует проблема реализма, или взвешенности, социальной политики. Всесторонне взвешенная, научно обоснованная социальная политика государства составляет важнейшую основу социальной работы. В этом смысле в социальной политике выделяются два аспекта:

- 1) научно-познавательный;
- 2) практико-организационный.

Научно-познавательный аспект связан с анализом социальных явлений и проводимой социальной политики, на основе чего государственные органы управления вырабатывают или корректируют концепцию социальной политики, формулируют её основные задачи и направления, которые, в свою очередь, служат основой для конкретной социэкономической деятельности.

Практико-организационный аспект связан с непосредственным осуществлением задач социальной политики. В целом, организационная работа по реализации социальной политики является одним из основных структурных уровней социальной работы, которая, в свою очередь, оказывает воздействия на социальную политику по принципу обратной

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

связи. Именно это обеспечивает реализм и жизненность социальной политики. Таким образом, социальная политика и социальная работа тесно взаимосвязаны. Социальная работа представляет собой способ реализации и важнейшую форму социальной политики, по своему содержанию социальная работа богаче и динамичнее социальной политики, которая, сохраняя большую устойчивость, выступает определяющей стороной социальной работы, её макроуровнем.

34. Проблема занятости населения и социальная помощь безработным

План ответа:

1. Государственная политика в области занятости населения.

Существуют довольно многочисленные негативные социальные последствия функционирования рынка труда и рыночной экономики. В решении этих проблем большая роль принадлежит государству. В целом, государственная политика в области занятости включает два направления:

- 1) содействие трудоустройству незанятого населения;
- 2) стимулирование функционирования гибкого рынка труда, в том числе, за счёт профессиональной подготовки и переподготовки кадров.

При этом политика занятости вырабатывает специальный комплекс мер для тех работников, которые по объективным причинам не отвечают спросу на рынке труда.

Важное значение для проведения эффективной политики занятости имеет закон «О занятости населения в Российской Федерации» (1996 г.), в котором, в частности, даётся юридическое определение занятости. Занятость – это деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству Российской Федерации, и приносящая им, как правило, заработок (трудовой доход).

Политика занятости исходит как из особенностей функционирования рынка труда, так и характера безработицы. В широком смысле безработица – это отсутствие работы для трудоспособных граждан. Однако в узком, юридическом, смысле безработными признаются трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка и которые зарегистрированы в службе занятости в целях поиска подходящей работы и готовы приступить к ней.

Существуют различные виды безработицы, самым острым из которых является застойная, при которой гражданин больше года не может найти себе подходящую работу и не получает заработную плату.

2. Деятельность служб занятости по социальной поддержке безработных.

Систему государственных служб занятости в Российской Федерации возглавляет и организует Федеральная служба по труду и занятости. В этой системе центры занятости населения на местах подчиняются вышестоящим органам исполнительной власти.

Основными функциями служб и центров занятости являются:

- 1) анализ и прогнозирование состояния на рынке труда;
- 2) информирование обращающихся клиентов о возможностях получения работы и обеспечения рабочей силой;
- 3) помощь гражданам в выборе подходящей работы, а работодателям в подборе работников;
- 4) контроль за профессиональной переподготовкой кадров;
- 5) регистрация безработных;
- 6) запрос у предприятий и учреждений необходимой информации, связанной с проблемой занятости;
- 7) разработка и внесение на рассмотрение местных органов власти предложений об установлении для работодателей минимального количества рабочих мест (квот) для граждан, требующих особой социальной защиты;
- 8) заключение договоров (по доверенности предприятий) с гражданами о трудоустройстве;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

- 9) направление безработных по их желанию на оплачиваемые общественные работы;
10) взыскание с работодателей штрафных сумм за сокрытие или занижение страховых взносов в службу занятости.

В целом, службы занятости не столько трудоустраивают своих клиентов, сколько оказывают им помощь в поиске места работы, выступая посредником между работодателем и гражданином. При этом служба занятости устанавливает довольно жёсткие правила для своих клиентов, среди которых важнейшими являются:

- 1) клиент должен сам вести активный поиск работы;
- 2) безработный не имеет права работать где бы то ни было без уведомления службы занятости.

Основы социальной медицины

35. Социально-медицинские основы социальной работы

План ответа:

1. Социальные факторы и условия, влияющие на состояние здоровья населения.

Одна из важнейших функций социальной работы – защита прав личности на охрану здоровья. В преамбуле Устава ВОЗ говорится: здоровье – это состояние полного физического, духовного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов. На комплексное состояние здоровья влияет множество факторов и условий. Основные из них следующие.

1. Условия труда:

- а) степень тяжести труда;
- б) безработица и страх перед нею;
- в) неблагоприятный психологический климат на работе;
- г) характер и уровень оплаты труда;
- д) профессиональные «вредности».

2. Уровень и качество питания. Существуют понятия «рациональные нормы питания» (РНП), которые разрабатываются научно-медицинскими учреждениями и пересматриваются в зависимости от изменения привычек и пищевых предпочтений людей, а также в зависимости от новых знаний о рациональном питании.

Существует также понятия «физиологического минимума», которое означает наименьшее для выживания количество и качество продуктов питания. Следует учитывать, что физиологический минимум весьма далёк от рациональных норм питания.

3. Жилищные условия.

Существует прямая корреляция между качеством жилья и состоянием здоровья людей. В частности, перенаселённость (повышенная плотность проживающих на единицу жилой площади) влияет не только на распространение инфекционных заболеваний, но и на психологическое самочувствие людей.

2. Особенности системной организации охраны здоровья населения.

Мировая практика использует в основном три способа организации здравоохранения, при этом конкретные национально-государственные системы являются в той или иной степени комбинациями этих способов. Это такие способы, как:

- 1) государственная система здравоохранения;
- 2) частная медицина;
- 3) страховая медицина.

Основу государственной медицины составляют прямые бюджетные отчисления государства на медицинское обслуживание. При этом государственная система здравоохранения представлена двумя основными уровнями:

- 1) федеральным;
- 2) муниципальным.

Частная медицина основана на оплате пациентом стоимости медицинского

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

обслуживания. Следует, однако, отметить, что в мире хорошо зарекомендовала параллельная сеть медицинских учреждений с улучшенными условиями обслуживания на платной или частично платной основе.

Основные принципы страховой медицины:

1) организация специальных страховых фирм, которые, как правило, не имеют своих лечебных заведений (являются посредниками), но оплачивают обращение своих клиентов в муниципальные и частные больницы и амбулатории;

2) застрахованным клиентам медицинская помощь оказывается бесплатно либо с частичной оплатой;

3) обязательное страхование всего населения страны или большей его части;

4) распространение наряду с обязательным добровольного страхования.

С 1 января 1993 года в РФ введён в действие закон «О медицинском страховании граждан». В связи с данным законом повышается роль социального работника по следующим направлениям:

1) информационно-координирующая деятельность;

2) пропаганда наиболее доступных и удобных форм страхования;

3) контроль за выполнением требований данного закона на подведомственной территории.

3. Некоторые проблемы социальной работы в сфере здравоохранения.

Основными социально-медицинскими проблемами социальной работы являются:

1) блок демографических проблем (снижение рождаемости, высокая смертность, низкая средняя продолжительность жизни, «старение» населения);

2) увеличение сердечно-сосудистых заболеваний, которые сейчас стоят на первом месте среди причин смертности населения;

3) инфекционные заболевания;

4) нервно-психические расстройства;

5) проблема СПИДа, которая стала острой социально-медицинской проблемой всего населения Земли с конца XX века.

В целом, в охране здоровья населения социальный работник призван решать следующие задачи:

1) медицинская и социальная реабилитация людей, особенно инвалидов и выздоравливающих;

2) обучение членов семей с больными людьми приемам ухода за заболевшим и его психологической поддержки;

3) медико-социальный надзор и патронаж;

4) консультирование по вопросам здорового образа жизни, планирования семьи и т.п.;

5) социально-гигиенический, травматологический и эпидемический контроль за состоянием подведомственной территории;

6) информационно-пропагандистское обеспечение борьбы с вредными привычками, медицинскими и социальными болезнями;

7) организация групп взаимопомощи среди отдельных категорий больных людей, особенно среди алкоголиков и наркоманов.

36. Социальные болезни как объект социальной работы

План ответа:

1. Понятие социальных болезней и их типология.

Социальные болезни – это комплекс негативных социальных явлений в обществе, имеющих массовый характер и приносящих ему ощутимый вред. К социальным болезням относятся: сиротство, бездомность и бродяжничество, одиночество, безработица, нищета,

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

а также все виды девиантного поведения: преступность, алкоголизм, наркомания, суицидальное поведение, проституция.

2. Характеристика конкретной социальной болезни.

Например, сиротство как социальная болезнь обусловлено наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие:

- 1) лишения родительских прав;
- 2) признания в установленном порядке родителей нетрудоспособными;
- 3) без вести отсутствующих родителей;
- 4) фактического неосуществления родителями надлежащего ухода и заботы о своих детях.

3. Основные направления социальной работы в борьбе с социальными болезнями.

Например, в проблеме сиротства основными формами государственного обустройства детей-сирот являются:

1) передача детей-сирот на воспитание в новую семью (в порядке опеки и попечительства, а также усыновления);

2) помещение детей-сирот в специальные государственные учреждения:

- а) дома ребёнка (для самых маленьких);
- б) детские дома;
- в) школы-интернаты.

К основным направлениям социальной работы с сиротами относятся:

- 1) материальное обеспечение;
- 2) создание всех необходимых условий для всестороннего и гармоничного развития детей, их профессиональной подготовки и гражданского становления;
- 3) предоставление дополнительных видов пособий и льгот;
- 4) содействие в выявлении и учёте детей-сирот;
- 5) помощь в поиске для детей-сирот новых семей или соответствующих государственных учреждений;

б) контроль (надзор, мониторинг) за адаптацией ребёнка к новой семье.

Кроме того, в решении проблем социального сиротства, как отмечают специалисты (Н.П. Иванова и др.), необходимо признать следующие приоритеты:

- 1) сделать всё, чтобы ребёнок оставался в родной семье;
- 2) отдать его в другую семью на усыновление, признавая необходимость и возможность международного усыновления;
- 3) использовать всевозможные формы опеки и попечительства;
- 4) только после всех этих попыток ребёнок может быть определён в государственное учреждение.

Основными направлениями социальной работы в рамках детских учреждений являются:

1) качественное улучшение функционирования государственных учреждений для детей-сирот;

2) развитие творческих связей детских учреждений с другими социальными структурами (научными коллективами, кафедрами вузов и т.д.);

3) изменение программ обучения в зависимости от возможностей и запросов детей-сирот;

4) открытие на базе школ-интернатов специальных классов по подготовке медсестёр, массажистов, менеджеров, а также развитие при интернатах малых предприятий, цехов, мастерских и т.п. в качестве структурных подразделений различных предприятий и учреждений;

5) рост учреждений для сирот, готовящих выпускников к работе на селе (так называемые агрошколы-интернаты).

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

37. Благотворительность как социальный феномен в России

План ответа:

13.1. Понятие благотворительности и благотворительной деятельности.

В широком смысле, благотворительность – это оказание частными лицами или организациями безвозмездной помощи нуждающимся людям или группам населения. В узком смысле благотворительность понимается как безвозмездная деятельность по созданию и передаче финансовых, материальных и духовных ценностей (благ) для удовлетворения насущных потребностей индивидов и социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию. Благотворительная деятельность в Российской Федерации регулируется федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (11.08.1995).

В этом законе благотворительная деятельность определяется как добровольная деятельность граждан и юридических лиц по:

- 1) бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передачи юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств;
- 2) бескорыстному выполнению различных работ в пользу нуждающихся;
- 3) предоставлению нуждающимся различных услуг, оказанию надлежащей поддержки.

13.2. Особенности деятельности благотворительных организаций.

Благотворительной организацией является неправительственная (негосударственная и немунципальная), некоммерческая организация, созданная для реализации предусмотренных законом целей путём осуществления благотворительной деятельности. Деятельность благотворительных организаций строится на субъект-объектной основе: субъектами благотворительной деятельности выступают благотворители, объектами – благополучатели.

Поскольку сущностью благотворительной деятельности является бескорыстная помощь, то основу благотворительных организаций составляют добровольцы и волонтеры. Добровольческие (волонтерские) организации, осуществляющие благотворительную деятельность, представляют собой свободные союзы людей, объединённые каким-либо специфическим интересом, отражённым в программе организации. Такие программы, как правило, направлены на предоставление специальной помощи и услуг нуждающимся и основаны на 3-х главных принципах:

- 1) защита общих интересов своих членов;
- 2) вступление в организацию возможно только по личному желанию каждого;
- 3) неправительственный и некоммерческий характер деятельности организаций, хотя возможно сотрудничество с государственными и коммерческими структурами в целях более эффективной благотворительной деятельности.

Дисциплина Антропология

38. Антропологические основания социальной работы

План ответа:

1. Сущность социальной антропологии

Ядром предметно-семантического поля социальной антропологии (объект плюс предмет) является человек во всех его важнейших внутренних и внешних связях и отношениях за вычетом узкоспециальных вопросов биологической природы человека с преимущественным выделением таких аспектов, как:

- 1) онтогенетический (индивидуально-личностный);
- 2) филогенетический (общеродовой);
- 3) интерактивный (межличностное взаимодействие);
- 4) актуально-ситуативный («здесь и теперь»);

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

- 5) корпоративно-групповой (человек как личность, как выражение культурной составляющей человека, как «общественный» человек).

Данное предметное ядро, позволяя выделить социальную антропологию в качестве самостоятельной дисциплины, в то же время показывает ее органическую связь с другими науками.

Объектом социальной антропологии является человек, взятый в контексте его культуры, точнее, взятый в аспекте «человек - культура» и «человек - человек в различных культурах». Другими словами, объектом социальной антропологии является человек, взятый в его социальном и природном окружении и рассматриваемый через призму культуры его общества (среды).

Предметом социальной антропологии являются закономерности, важнейшие особенности, механизмы взаимодействия человека с его социальным и природным окружением в условиях конкретной культурной системы.

2. Значение социальной антропологии для теории и практики социальной работы.

С функциональной точки зрения социальная антропология:

1) интегрирует практически все области и источники гуманитарного знания (интегративная функция);

2) связывает их с повседневностью (оперативная функция):

а) оперативно-фиксирующая (описывающая);

б) оперативно-преобразовательная (предписывающая);

3) упорядочивает внутренний мир человека и обогащает его межличностные проявления (гармонизирующая функция):

а) на внутриличностном уровне;

б) на межличностном уровне;

в) на кросскультурном (межкультурном) уровне (сравнение различных культур).

4) усиливает гуманистический потенциал всего гуманитарного знания;

5) ставит задачу (в том числе как учебный курс) привить людям (особенно студентам) навыки по систематизации знаний о человеке, по овладению практическими знаниями о человеческом взаимодействии и межкультурном общении.

Знания, которые дает социальная антропология, могут быть использованы при работе с кадрами, в ходе деловых контактов с представителями различных культур, при решении вопросов национальной и культурной политики государства, в СМИ, а также в сфере социальной поддержки человека, то есть в социальной работе.

Последнее определяется самой сутью института социальной работы, предназначенного для социальной поддержки людей и социальных групп, попавших в сложную жизненную ситуацию. Для эффективной помощи этим людям и группам необходимы не только глубокие знания о человеке, но и специфические душевные и нравственные качества: гуманизм, альтруизм, толерантность, демократизм, эмпатия, которые выступают в качестве важнейших антропологических оснований социальной работы.

Дисциплина Зарубежный опыт социальной работы

39. Общая характеристика моделей социальной работы в современном мире

План ответа:

1. Основные отличия между европейской и американской моделями социальной работы.

В настоящее время в мире выделяются несколько моделей социальной работы и классифицируются они по-разному. Наиболее распространённым является выделение двух моделей современной социальной работы: европейской и американской. Основными отличиями этих моделей являются следующие:

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

1) европейская модель отличается от американской большей корпоративностью (ориентацией на поддержку всего общества и государства) и меньшей индивидуалистичностью;

2) европейская модель отличается от американской большей иерархичностью и структурной соподчинённостью в системе органов социальной работы;

3) европейская модель отличается от американской более высокой степенью участия государства (федерального уровня) в следующем: а) в определении направлений и задач социальной политики; б) в её планировании; в) в её финансировании; г) в проведении её в жизнь и контроле за её осуществление;

4) европейская модель отличается от американской большей ролью в предоставлении социальных услуг со стороны органов местного самоуправления;

5) европейская модель отличается от американской большим охватом населения различными социальными услугами и видами помощи на муниципальном уровне;

6) европейская модель отличается от американской акцентом на первой функции социальной работы (помощь социально нуждающимся со стороны профессионалов социальной работы) как приоритетной по отношению ко второй функции (активизации потенциала самопомощи социально нуждающихся), тогда как в американской модели эти функции меняются местами.

7) в европейской модели наибольшую роль играют федеральный и местный уровни, а в американской – региональный уровень, определяемый значительной автономностью штатов в области формирования и функционирования социальной работы.

2. Три модели современной социальной работы в классификации Р.Титмуса и его последователей.

В работах Р.Титмуса и его последователей была разработана типология моделей социального обеспечения на Западе, в основу которой была положена специфика социально-политической и идеологической установки относительно черты бедности.

Этими моделями являются:

- 1) патерналистская (консервативная);
- 2) корпоративистская (либеральная);
- 3) этатическая (социал-радикальная).

Первая модель характерна для США, Японии и некоторых стран Европы, где сильны позиции католической церкви. Она опирается на идеологию и политику консерватизма с его важнейшей установкой на поддержание максимальной стабильности в обществе, включая черту бедности. Это выражается в стремлении «законсервировать» её на определённом уровне, не предпринимая усилий по её поднятию и вмешиваясь в ситуацию лишь по мере её падения и ухудшения жизненного положения малообеспеченных слоёв населения.

Вторая модель характерна для большинства стран мира, включая Россию. Она опирается на идеологию и политику либерализма с его важнейшей установкой на постепенное реформирование отдельных сфер общественной жизни, включая постепенное поднятие черты бедности.

Третья модель характерна прежде всего для стран Скандинавского региона Европы (Швеция, Норвегия, Дания), а также для стран с преимущественно социалистической ориентацией (Китай, Куба, Северная Корея). Данную модель отличает стремление к целенаправленному и максимально возможному поднятию черты бедности, минимизации слоя бедных, созданию мощного среднего класса и уменьшению разрыва между полюсами бедности и богатства.

40. Опыт зарубежной социальной работы (на примере одной или ряда стран)

План ответа:

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

1. Четыре стратегии социальной работы с неполными семьями в рамках европейской модели.

Одним из ярких примеров функционирования европейской модели социальной работы, с одной стороны, значительно отличающейся от американской, а с другой – имеющей внутреннее многообразие, – является социальная работа с неполными семьями, в которой выделяются следующие четыре стратегии: долгосрочная, среднесрочная, краткосрочная, «суперкраткосрочная».

В основу данной типологии положен различный срок оказания государством помощи неполным семьям по следующим видам и направлениям:

- 1) основное и дополнительные пособия на детей;
- 2) жилищно-бытовая помощь;
- 3) медицинская помощь;
- 4) льготы в налогообложении.

Классическим примером первой стратегии является Великобритания. Здесь государственная помощь предоставляется матерям в неполных семьях до достижения ребёнком 16 лет.

Вторая модель характерна, в частности, для Норвегии. Здесь государственная помощь оказывается неполным семьям до достижения детьми 10 лет.

Пример третьей стратегии являет Франция, в которой государственная помощь оказывается всем семьям как полным, так и неполным в течение трёх лет плюс ещё один год – неполным семьям с низкими доходами.

Четвёртая стратегия характерна для Швеции, в которой государство стремится минимизировать роль женщины-матери за счёт усиления роли женщины-работника. Для этого ещё в период беременности женщины посещают курсы повышения квалификации с тем, чтобы после рождения ребёнка выйти на работу как можно быстрее, причём на более высокооплачиваемую должность.

2. Зарубежный опыт социальной работы в конкретно взятой стране / с конкретной категорией населения.

В качестве примера конкретного опыта социальной работы за рубежом приведём опыт деятельности испанских специалистов в решении проблемы семейного насилия. Они выделяют шесть видов семейной агрессии:

- 1) стихийная, которая является результатом семейного напряжения, приводящего иногда к физическому насилию;
- 2) повторяющаяся, но всё же нерегулярная агрессия по поводу определённой семейной проблемы;
- 3) регулярная;
- 4) вызванная алкоголизмом;
- 5) вызванная психическими отклонениями;
- 6) агрессия во взаимоотношениях уже разведённых супругов.

В зависимости от вида и характера агрессии предлагаются основные способы решения этой проблемы:

- 1) консультативная помощь (в основном, для первого и второго видов агрессии);
- 2) ускорение ведения дел в суде (второй-третий вид);
- 3) обслуживание женщин в рамках домов-приютов (особенно с третьего вида и далее);
- 4) медицинская помощь (четвёртый и пятый вид);
- 5) юридическое вмешательство и посредничество (особенно для шестого вида).

Дисциплина Введение в профессию

41. Истоки зарождения социальной работы в России.

Определение социальной работы в трудах отечественных ученых. Предпосылки становления социальной работы в России как профессии. Основные задачи социальной

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

работы в России. Организации и объединения, сыгравшие важную роль в становлении социальной работы в России. Функции социального работника в профессиональной деятельности.

42. Непрофессиональный характер социальной работы

Непрофессиональная социальная работа как специфическое направление деятельности. Роль общественных неправительственных организаций в оказании социальной помощи людям. История развития непрофессиональной социальной работы в России. Социальное партнерство. Общественные организации в аспекте социальной работы.

43. Актуальные социальные проблемы в современном обществе

Социальные проблемы различных категории населения (детей, подростков, молодежи, женщин и т.д.). Сферный подход в рассмотрении социальных проблем: проблемы в сфере социально-трудовых отношений, проблемы в сфере охраны здоровья, социозэкологические проблемы, проблемы в сфере образования, проблемы в сфере культуры и досуга и др.

44. Личность в профессии «Социальная работа»

Личностные характеристики социальных работников, роль и потенциал личности в профессиональной деятельности специалиста социальной сферы. Группы качеств социального работника, «противопоказания» к осуществлению социальной работы.

45. Коммуникативные основы социальной работы.

Коммуникация и общение. Роль общения в социальной работе. Виды общения в социальной работе (деловое, консультативное, интимно-личностное). Этапы общения.

Роль невербального компонента в общении. Особенности общения с различными категориями клиентов. Условия успешного общения с клиентом социальной работы.

Дисциплина Креативные технологии

46. Основные аспекты проблемы креативности

Понятие «творчество». Проблема творчества в историческом аспекте. Творчество и креативность. Основные подходы к определению понятия «творчество». Черты характера, определяющие творческую личность. Креативность в трудах отечественных и зарубежных ученых. Основные аспекты креативности: креативная личность, креативный процесс, креативный продукт, креативная среда.

47. Креативные технологии в социальной работе

Сущность понятия «креативные технологии». Игра как универсальная технология в социальной работе. Особенности использования игр с детьми, имеющими отклонения в развитии. Музыкальные, арт-технологии и драматические технологии в реабилитации, адаптации, коррекции и профилактике.

Дисциплина Психология социальной работы

48. Предмет, задачи и методы психологии социальной работы

Понятие «психология социальной работы». Цель и задачи психологии социальной работы. Категории психологии социальной работы. Методы психологии социальной работы. Человек, находящийся в кризисной ситуации как объект психологии социальной работы. Соотношение психологии и социальной работы в системе социальной помощи и поддержки населения. Проблема мотивации в психологии социальной работы. Психология социальной работы в системе социальной помощи и поддержки населения.

49. Типология и технология социально-психологических тренингов

Социально-психологический тренинг (СПТ) как метод психологии социальной работы. Основные задачи, решаемые в процессе СПТ. Основные структурные составляющие тренингов и условия их проведения. Общие требования к условию проведения тренингов, комплектованию групп, профессиональным и личностным установкам и стилю руководства тренинговых групп.

Дисциплина Этические основы социальной работы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

Дисциплина Деонтология социальной работы

50. Профессионально-этический кодекс социального работника в аспекте деонтологического подхода

Роль профессионально-этического кодекса в деятельности специалиста социальной сферы. Профессионально-этический кодекс специалиста социальной сферы: долг социального работника перед клиентом, перед его ближайшим окружением, перед коллегами, перед обществом и собой.

51. Деонтологический подход к социальной работе как профессиональной деятельности

Понятие «деонтология». Понятие «профессиональный долг специалиста». Деонтология социальной работы. Смысл и содержание профессионального долга социального работника. Нравственное сознание социального работника, его структура, степень выраженности, формирование.

52. Нравственно-гуманистическая сущность социальной работы.

Понятие гуманизма. Исходные морально-этические проблемы и принципы в деятельности социального работника. Принцип «не навреди» как первейший принцип социальной работы. Проблема нравственной свободы личности; диалектика свободы и ответственности. Понятие эгоизма и альтруизма; эгоцентризм.

53. Сущностно-содержательная характеристика этики социальной работы

Сущность профессиональной этики. Понятие «этика социальной работы». Специфика предметно-функционального «поля» этики социальной работы. Профессионально-значимые ценности социальной работы, их сущность и типология. Место и роль ценностей в социальной работе. Этико-ценностная регуляция деятельности и отношений в системе социальной работы. Морально-этические аспекты деловой коммуникации

Дисциплина Профессионально-личностное развитие социальных работников

Дисциплина Личность руководителя

54. Профессионально-личностное развитие специалиста социальной сферы

Понятие «профессионализм». Стадии профессионального становления социального работника. Профессиональное самоопределение. Профессиональная самоактуализация личности специалиста социальной сферы. Готовность личности к профессии.

55. Личность и деятельность как взаимно обуславливающие компоненты развития специалиста-профессионала в сфере социальной работы

Взаимообусловленность личности и деятельности в профессии. Профессионально-важные качества и новообразования личности специалиста. Модель специалиста социальной работы. Профессиональная общность. Становление и развитие профессионального сознания и самосознания. Критерии профессионализма личности и деятельности социального работника

56. Стили и модели поведения руководителя в социальной сфере

Особенности взаимоотношений руководителя и подчиненного. Модели руководства в зарубежных исследованиях (К. Левин, Д. Мак-Грегор, Ф. Фидлер и др.). Классификация стилей поведения руководителя и подчиненного. Типы поведения подчиненных, работающих в различных организациях и учреждениях. Особенности поведения руководителя социальной сферы при работе со своими подчиненными. Этические нормы социального работника по отношению к своим коллегам.

57. Имидж руководителя социальной сферы, его характеристика

Значение имиджа и основная цель его формирования. Роль имиджа в деятельности руководителя. Структура и функции имиджа. Критерии выбора модели поведения при работе над имиджем (В.М. Шепель). Идеальный тип руководителя социальной сферы. Стратегии формирования имиджа руководителя социальной сферы.

58. Особенности деловой коммуникации в деятельности руководителя

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

Характеристика коммуникативной компетентности, как важная составляющая деятельности специалиста социальной сферы
 Деловая беседа. Особенности ведения разговора по телефону. Деловое совещание. Деловые переговоры. Пресс-конференция. Презентация. Самопрезентация. Собеседование и прием на работу.

59. Личность и деятельность руководителя социальной службы: особенности и характеристики.

Роль руководителя в деятельности социальной службы. Основные функции, характеризующих личность и деятельность руководителя социальных служб. Основы эффективности социального управления. Гендерные особенности управления. Роль образования, социально-психологического статуса, способностей и компетенции, как критериев эффективности деятельности руководителя.

60. Профессиографический портрет социального работника

Понятие «профессиограмма». Профессиографические характеристики деятельности специалиста социальной сферы: общая характеристика профессиональной среды (цель, назначение профессии), общие требования, предъявляемые профессией к человеку, содержание деятельности, профессионально важные качества.

61. Акмеологический подход в профессиональной подготовке социальных работников

История возникновения акмеологии. Предмет исследования акмеологии. Профессионализм как базовое понятие акмеологии. Научные подходы к проблеме профессионализма в трудах отечественных и зарубежных исследователей. Профессионализм в социальной работе. Критерии профессионализма личности и деятельности социального работника. Акмеологический подход в развитии профессионального мастерства социального работника.

Дисциплина Правовое обеспечение социальной работы

Дисциплина Основы социального государства и гражданского общества

Дисциплина Социальное страхование и пенсионное обеспечение

Дисциплина Социально-правовая защита различных категорий населения

62. Социальное обслуживание инвалидов и пожилых граждан (понятие «социальное обслуживание», принципы социального обслуживания, формы социального обслуживания инвалидов и пожилых граждан: надомное, полустационарное, стационарное, критерии предоставления услуг по социальному обслуживанию, отказ в предоставлении услуг по социальному обслуживанию, порядок оказания социального обслуживания, законодательство)

63. Государственная социальная помощь (понятие «социальная помощь», «социальное пособие», «субсидия», хар-ка Ф.З. «О государственной социальной помощи, порядок предоставления социальной помощи малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, порядок расчета среднедушевого дохода семьи, состава семьи. Виды государственной социальной помощи в регионе)

64. Социальное обслуживание населения в РФ (хар-ка Ф.З. «Об основах социального обслуживания населения в РФ», понятие социального обслуживания, принципы, формы социального обслуживания - надомное, полустационарное, стационарное, виды социальных служб).

65. Государственные пособия гражданам, имеющим детей (хар-ка Ф.З. «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», порядок назначения пособия при рождении ребенка, по уходу за ребенком в возрасте до 1,5 лет, пособие на ребенка до 16 лет (18 лет)).

66. Система обязательного пенсионного страхования (хар-ка современной системы пенсионного страхования, субъекты пенсионного страхования, порядок отчисления

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

страховых взносов, деятельность ПФРФ, виды пенсий в РФ)

67.Обязательное социальное страхование в РФ (понятие «социальное страхование», принципы, субъекты, страховые риски и выплаты по ним за счет средств социального страхования: пособие по временное нетрудоспособности, пособие в связи с несчастным случаем на производстве и проф. заболеванием, санаторно-курортное лечение, пособия, гражданам имеющим детей).

68.Понятие и виды пенсий в РФ (понятие «пенсия», трудовые пенсии в РФ (пенсия по старости, по инвалидности, по случаю потери кормильца, условия их назначения, государственные пенсии: пенсия за выслугу лет, социальная пенсия, механизм обращения за пенсией).

69.Социально-правовая защита инвалидов в РФ (понятие «инвалид», «инвалидность», «ограничение жизнедеятельности», порядок освидетельствования в МСЭ, гарантии инвалидам)

70.Социально-правовая защита семьи в РФ (понятие семьи, виды семей, гарантии и льготы семьям на федеральном и региональном уровне)

71.Социально-правовая защита беженцев и вынужденных переселенцев в РФ (понятие «беженец», «вынужденный переселенец», права и обязанности беженцев и вынужденных переселенцев, гарантии беженцам и переселенцам).

72.Процесс становления, развития и функционирования социального государства (Этапы становления социального государства. Теория Л.ф. Штейна. Современная модель социального государства, его функции, признаки. Системы построения политики социальных государств.)

Дисциплины

Конфликтология в социальной работе

Методы исследования в социальной работе

Управление в социальной работе

Социальная педагогика

Основы социального образования

73.Сущность и содержание управления в социальной работе

Управление как воздействие на социальные процессы, как сфера сознательной деятельности людей. Законы, принципы и функции управления в системе СР. Понятия объекта и субъекта управления. Объекты управления в социальной работе: социальные работники, сотрудники, вся система взаимоотношений между людьми в процессе социальной защиты населения. Субъекты управления: руководители социальных служб и формируемые ими органы управления. Основные направления в управлении социальной работой.

74.Управление конфликтами в социальной работе

Понятие управления конфликтами. Принципы управления конфликтами. Методы предупреждения и профилактики конфликтов. Способы урегулирования и разрешения конфликтов. Роль руководителя в системе социальной работы в управлении конфликтами.

75.Методы исследования в социальной работе

Понятие метода исследования. Классификация методов исследования в СР. Характеристика эмпирических методов исследования (опрос, наблюдение, метод анализа документов, метод экспертных оценок, фокус-группа, эксперимент, психологическое тестирование, социометрия, метод написания социальных биографий, кейс-стадии). Характеристика теоретических методов исследования (анализ и синтез, абстрагирование и конкретизация, моделирование, сравнение, индукция и дедукция, метод мысленного эксперимента, метод моделирования, прогнозирования, метод противопоставления, метод построения новых теоретических представлений и др.). Выбор методов исследования. Взаимосвязь методов исследования в изучении проблем социальной работы.

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

76. Структура и содержание социально-педагогической технологии

Понятие социально-педагогической технологии. Классификация социально-педагогических технологий. Характеристика общих социально-педагогических технологий. Характеристика специальных социально-педагогических технологий. Условия оптимальной реализации социально-педагогической технологии. Основные требования, предъявляемые к социально-педагогической технологии в социальной работе. Основные проблемы реализации социально-педагогической технологии.

77. Социальное образование как феномен педагогической реальности

Понятие «социальное образование». Основные понятия, категории в области социального образования. Миссия социального образования в социальном государстве. Проблемы содержания социального образования. Функции и компоненты социального образования. Современное социальное образование в контексте глобализации. Субъекты социального образования. Основные концепции и модели социального образования. Содержание и технологии социального образования. Профессиональная подготовка социальных работников в системе социального образования России и за рубежом.

Дисциплины

История социальной работы

Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе

78. История развития социальной работы в России

1. Кто из российских правителей заложил основы государственной системы социальной помощи? (В период правления Петра 1 началось строительство по всем губерниям богаделен для старых и увечных, созданы смирительные, прядильные и сиротские дома, гошпитали для незаконнорожденных, введено государственное финансирование. Петр 1 основатель отечественной системы здравоохранения).

2. Чем занималось Ведомство учреждений императрицы Марии Федоровны? (В основном вопросами призрения)

1. Призрение младенцев. Имелось 2 воспитательных дома в Москве и Петербурге, ежегодно принимавших более 20 тыс. незаконнорожденных. Кроме того, под покровительством Домов находилось до 80 тыс. человек, находившихся в частном воспитании. Для обучения сирот содержалось около сотни школ. Наблюдались и новые явления; так, в 1880-1890-е гг. ширится сеть «яслей» при некоторых губернских и уездных детских приютах.

2. Опекa над подростками. К началу 1900-х гг. имелось 176 детских приютов (на 14 тыс. детей), в том числе 4 тыс. пансионеров находилось на полном содержании заведений. Все призреваемые в обязательном порядке проходили курс народной школы.

3. Призрение слепых и глухонемых. Для лишенных зрения детей было открыто 21 училище (2 в столицах и 19 в провинции), где обучалось более 700 детей. Кроме того, содержалось 6 заведений для помощи взрослым слепым. Имелось училище и для глухонемых детей (на 250 человек).

4. Призрение престарелых и оказание врачебной помощи. В 36 богадельнях (в том числе двух столичных вдовьих домах) находилось на попечении ведомства до 5 тыс. человек. Под контролем Ведомства работало 40 больниц (на 4200 мест), ежегодно их услугами пользовалось до 25 тыс. неизлечимых больных.

3. Решение, каких социальных задач входило в компетенцию земских собраний и управ в соответствии с "Положением о губернских и уездных земских учреждениях", утвержденным 1 января 1864 г. Александром II? (заведывание земскими лечебными и благотворительными заведениями, попечение и призрение бедных, неизлечимо больных и умалишенных, сирых и увечных, а также способы прекращения нищенства).

4. На какие средства была организована деятельность Александровского комитета о раненых? (Александровский комитет о раненых учрежден императором Александром I

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

18 августа 1814), основанный на средства, собранные П. П. Пезаровиусом - издателем газеты «Русский инвалид» представлял собой общественную организацию, существовавшую исключительно на благотворительные пожертвования. Не получая никакой дотации со стороны государственного казначейства, комитет тем не менее располагал значительными средствами, позволявшими оказывать помощь десяткам тысяч раненых воинов и их семьям. К концу XIX столетия капитал этого комитета составлял 32 миллиона рублей, а годовой оборот достиг 5 миллионов. Помощь комитета заключалась в пенсионном обеспечении, выдаче ссуд, улучшении жилищных условий, бесплатном медицинском обслуживании, помощи семьям погибших, воспитании детей, устройстве их в приюты и дома призрения. Пособия, выдаваемые комитетом, по тем временам были довольно значительными).

5. Для чего предназначались дома трудолюбия? (Предназначение домов трудолюбия состояло в предоставлении бедным возможности зарабатывать свой хлеб честным трудом - при содействии общества. Создавались эти учреждения как „средство сокращения нищенства, предупреждения преступлений, часто совершаемых с голоду, и для содействия развитию народного труда. В дома трудолюбия бедняки приходили добровольно и покидали их по своему желанию. В 1882 году в России открывается первый дом трудолюбия. Идея его основания тесно связана с именем духовного пастыря - отца Иоанна Кронштадтского).

79. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе

. Какими чертами характеризуется метод Дельфи?

(анонимностью мнений экспертов; регулируемой обработкой, связью, которая осуществляется аналитической группой за ряд туров опроса, причем результаты каждого тура сообщаются экспертам; групповым ответом, получаемым с помощью статистических методов и отображающим обобщенное мнение участников экспертизы).

2. Какие виды прогнозирования используются в отечественной и зарубежной практике? (За рубежом и в отечественной практике в качестве основных видов прогнозирования выступают: поисковый прогноз; нормативный прогноз; непосредственное предплановое прогностическое исследование. Причем непосредственное предплановое прогностическое исследование занимает ведущее место, так как оно способствует формированию проекта плана или программы, а также первоначальному моделированию образов объекта планирования и его элементов).

3. В чем заключается главная задача моделирования? (Моделирование — это специфическое многофункциональное исследование. Его главная задача — воспроизвести на основании сходства с существующим объектом другой, заменяющий его объект (модель). Модель — это аналог оригинала. Она должна иметь сходство с оригиналом, но не повторять его, так как при этом само моделирование теряет смысл).

4. Что такое социальный проект? (Социальный проект – это выражение конечных результатов социальной деятельности, изображенное при помощи коммуникатов, т.е. знаковых сообщений).

5. Как строится «дерево социальных целей»? («Дерево социальных целей» строится как бы «сверху вниз», определяется конечная цель системы, затем производные от нее цели 2 порядка, без достижения которых нельзя достичь конечной, затем производные цели 3 и последующих порядков, обуславливающие достижение предыдущих и т. д. Дерево проблем логически начинается с последнего максимально конкретизированного уровня, «снизу вверх»).

Дисциплина Семейное воспитание

80. Сущность и особенности семьи как объекта социальной работы (понятие семьи, виды семей, гарантии и льготы семьям на федеральном и региональном

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

уровне)

Дисциплина Социальные инновации

81. Инновационные аспекты деятельности социальных работников

Понятие и классификация социальных инноваций. Характеристики инноваций. Виды инноваций (по масштабу распространения, по характеру инноваций, по предмету приложения, по степени новизны, по причинам возникновения). Инновационные процессы. Жизненный цикл инноваций. Функции инноваций. Источники инновационных возможностей. Национальная инновационная система. Структура и функции национальной инновационной системы. Государственная инновационная политика: цели, принципы, механизмы реализации. Стратегия и планирование инновационной деятельности. Инновационные проекты. Содержание инновационного проекта. Виды проектов. Этапы разработки инновационных проектов. Инновации в организациях социальной сферы.

Дисциплина Социальная этнография и демография

82. Демографические и этнографические аспекты в социальной работе.

Понятие «демография». Содержание предмета и функций демографии как науки. Концепция демографии как системы демографических наук. Система источников данных о населении. Характеристика источников данных о населении. Перепись населения. Программа переписи населения. Основные принципы современной переписи населения. Численность и структура населения. Половозрастная структура населения. Возрастная аккумуляция. Половозрастные пирамиды. Понятие смертности населения. Причины смертности. Продолжительность жизни: условия и перспективы. Рождаемость, плодovitость, репродуктивное поведение. Вопросы теории миграционного движения. Классификация современных миграций. Задачи и основные направления демографической политики. Комплекс мер демографической политики. Этнография как наука. Предмет этнографии. Методы этнографии. Понятие «этнос» в этнографии. Структура этноса. Этническая идентичность. Межэтнические коммуникации. Сущность межэтнических коммуникаций. Факторы и формы межэтнической коммуникации. Этнические общности. Межэтнические конфликты.

Дисциплина Социальная работа с молодежью

83. Социальная работа с молодёжью.

Молодежь. Основные проблемы молодежи. Технологии социальной работы с молодежью.

84. Современная молодежная политика.

Молодежная политика. Стратегия государственной молодежной политики (направления и проекты молодежной политики).

Дисциплина Социальная геронтология

85. Социальная работа с пожилыми людьми

Социальная работа с пожилыми и старыми людьми: своеобразие, проблемы и перспективы. Проблемы социальной работы с пожилыми и старыми людьми. Теоретические основы социальной работы с населением старших возрастов. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми. Свообразие и инновации в технологиях социальной работы с населением старших возрастов в различных регионах и субъектах РФ. Арттерапия как одно из определяющих форм психотерапевтического воздействия на пожилых и старых людей в ЦСО на дому и в отделениях дневного пребывания. Трудотерапия как одно из воздействий на пожилых людей, их активизации и гериатрической реабилитации. Семейная терапия в социальной работе с пожилыми и старыми людьми: возможности и перспективы в привлечение к уходу членов семьи.

6. Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы по направлению 39.03.02 Социальная работа (уровень - бакалавриат)

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

профиль Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения)

ВКР выполняется на актуальную тему, соответствующую состоянию и перспективе развития социальной работы как науки и вида деятельности. ВКР должна учитывать задачи, стоящие перед социальной работой как наукой и видом деятельности, а также изменения в Российском законодательстве и социальной практике. Под таким углом зрения выпускающая кафедра ежегодно обновляет и утверждает тематику ВКР по социальной работе. Существует несколько разновидностей тем ВКР по социальной работе.

1. Историческая тема предполагает исследование зарождения опыта деятельности социальных работников, развития теоретических положений, обобщает и анализирует исторический опыт социальной работы по решению определенных проблем. Такие ВКР, как правило, ориентированы на небольшой исторический период времени, на анализ взглядов ученых на определенные темы, а также материал определенных публикаций.

Например: «Развитие теории и практики социального обслуживания в 50-60гг. XX века в России», «Становление и развитие социальной работы в России в конце XIX - начале XX веков» и др.

2. Теоретическая тема раскрывает саму социальную работу, ее содержание, особенности проявления, динамику развития, факторы, влияющие на нее, возможности управления процессом и др.

Например: «Правовые основы социальной работы», «Социальное развитие и воспитание детей в приютах» и др.

3. Прикладная тема является логическим продолжением теоретического исследования, по отношению к которому она носит вспомогательный характер разработки. Ее задача - непосредственное обслуживание практики социальной работы. Результатом такой ВКР является уточнение технологий социальной работы, разработка методических рекомендаций, частной методики использования определенных методов, средств решения каких-либо проблем социальных служб.

Например: «Групповая работа как средство решения определенной социальной проблемы», «Методика применения специальных игр в реабилитационной работе» и др.

4. Сравнительная тема ориентирована на изучение и анализ опыта социальной работы в других странах и возможности адаптации его наиболее перспективных достижений к отечественным условиям.

Например: «Подготовка социальных работников в США», «Социально-педагогическая работа по перевоспитанию детей в Англии и России» и др.

Тема ВКР может быть рекомендована научным руководителем, либо студенту предоставляется право самому выбирать тему для ВКР с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

Опыт показывает, что для студентов наиболее целесообразно избирать тему, которая завершила бы исследовательскую работу, проведенную выпускником в процессе обучения на предыдущих курсах, таковыми темами могут быть как отдельные научные исследования и проекты, так и курсовые работы студента.

Для закрепления за собой темы ВКР студент пишет заявление, которое рассматривается на заседании выпускающей кафедры. По представлению кафедры тема ВКР закрепляется за студентом приказом. Одновременно утверждается и научный руководитель.

В подготовке студентом ВКР научному руководителю отводится важная роль. Научный руководитель оказывает помощь в составлении плана работы, подборе литературы, определении методик изучения первичного материала, проверяет ход и результаты работы, консультирует выпускника по возникающим вопросам, делает

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

замечания, направленные на устранение ошибок и пробелов в работе.

Для лучшего использования изученного материала выпускнику целесообразно группировать выписки из отдельных работ по главам и параграфам ВКР. По мере накопления необходимых данных выпускник обобщает наиболее важный материал.

Определяя собственную позицию, выпускник использует помощь руководителя путем обсуждения с ним спорных вопросов темы. При этом, однако, не следует забывать, что автором работы является студент, а не его научный руководитель. В ходе подобного обсуждения научный руководитель может указать выпускнику на недостатки в обоснованности его утверждений, порекомендовать изучить дополнительные источники и т.д., не подменяя при этом собственную позицию студента.

Консультации по вопросу написанию ВКР проводятся в соответствии с графиком консультаций научного руководителя.

Контроль над соблюдением установленных сроков выполнения ВКР и ее качества осуществляется научным руководителем, заведующим кафедрой и деканом факультета. В случае нарушения графика, предоставления некачественного материал выпускник может быть вызван с объяснениями к заведующему кафедрой, либо на заседание кафедры.

Структура ВКР.

ВКР строится в зависимости от целей, поставленных перед будущим выпускником. Но, какова бы ни была конкретная цель исследования, его общая направленность должна отвечать, в конечном счете, практическим интересам общества.

№	Пункт унификации	Параметры унификации ВКР	
		Выпускная квалификационная работа (ВКР)	
1	Формат листа бумаги	А4	
2	Размер шрифта	14	
3	Название шрифта	Times New Roman	
4	Количество строк на странице	28-30	
5	Абзац	1,25 см (5 знаков)	
6	Междустрочный интервал	1,5	
Недопустим интервал между абзацами по тексту			
7	Поля (мм)	Левое - 30; правое 10; верхнее и нижнее-20	
8	Общий объем (приложение не учитывается)	60-70 страниц	
9	Объем введения	3-5 страниц	
10	Объем основной части	Теоретическая - 40 % от общего объема работы Практическая - 30-35 % от общего объема работы	
11	Объем заключения	3-5 страниц	
12	Нумерация страниц	Сквозная, внизу по центру без точек и тире, на титульном листе и оглавлении номера страниц не проставляются.	
13	Последовательность структурных частей работы	Титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, библиографический список, приложение.	
14	Оформление оглавления	Желательно размещать на одной странице, печатается через 1 интервал. Оглавление включает в себя заголовки всех разделов, глав, параграфов, приложения в указании страниц начала каждой части. В оглавление не включается титульный лист.	
15	Структура основной части	2-3 главы, соразмерные по объему. Каждая глава делится на 2-3 параграфа.	
16	Оформление структурных частей	Введение, заключение, каждая глава (кроме параграфов), библиографический список и приложение начинаются с новой страницы. Наименования введения, заключения, глав, параграфов, библиографического списка, приложения (в ед. числе) приводятся посередине строки (по центру) с заглавной буквы. Выделены жирным шрифтом. Названия параграфов выделены жирным шрифтом и курсивом. Точка в конце названий не ставится. Главы и параграфы нумеруются, после номера ставится точка. Наименования введения, заключения, параграфов, библиографического списка, приложения отделяются от текста отступами в два полустрочных интервала.	
17	Состав библиографического списка	50-70 источников	
18	Оформление библиографического списка	Алфавитный порядок. Нумерация арабскими цифрами. Сквозная. Структура библиографии: Основные источники, Законодательные документы, Электронные ресурсы. За последние 5 лет должно быть 60 % источников.	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

19.	Оформление внутритекстовых ссылок	В квадратных скобках в конце предложения или абзаца, например, [5, с.54] или [5].	
20	Наличие и оформление приложений	Рекомендуется. Не учитывается в общем объеме работы. Приложение печатается с новой страницы, после библиографического списка. Название структурной части Приложение может включать несколько подчастей, каждая подчасть нумеруется (Приложение 1, Приложение 2, Приложение 3 и т.д.) и начинается с новой страницы. Названия подчастей приложения должно быть выровнено по правому краю.	
21	Требования к оригинальности	55%	

1. Введение показывает знакомство со специальной литературой, умение систематизировать источники, выделять самое важное, практически оценивать ранее сделанное другими. Материалы введения необходимо систематизировать в определенной логической связи и последовательности, в связи с чем во введении обязательными являются следующие рубрики или параметры исследования.

1.1. Актуальность исследования. Обычно занимает 1-2 страницы и вскрывает главные проблемы, рассматриваемые в исследовании, обосновывая выбор темы и ее значимость.

1.2. Состояние научной разработанности проблемы.¹ Включает в себя перечень ученых и специалистов (фамилии и инициалы в алфавитном порядке), вклад которых в раскрытие данной проблемы исследования несомненен.

1.3. Объект исследования. Им может быть все то, что явно либо неявно содержит социальные противоречия и порождает проблемную ситуацию. Это то, на что направлен процесс познания, что избрано для изучения. В аспекте социальной работы в качестве объекта выступают социальное явление, процессы, проблемы, но не категория населения. Так, объектом исследования не может выступить - "молодая семья", правильно будет указать, что объектом исследования является "социальная работа с молодой семьей".

1.4. Предмет исследования. Он находится в границах объекта исследования. Под предметом чаще всего понимаются наиболее значимые с практической или теоретической точки зрения свойства, стороны, особенности объекта, которые подлежат непосредственному изучению. Остальные стороны или особенности объекта остаются как бы вне поля зрения исследователя. Так, предметом исследования могут выступить "особенности социально-профилактической работы с молодой семьей", при условии, что объект исследования - "социальная работа с молодой семьей".

1.5. Цель исследования. Под ней принято понимать конечный результат, которого хочет добиться автор работы в соответствии с обозначенной проблемой. например, если предметом исследования являются "особенности социально-профилактической работы с молодой семьей", то цель исследования - "выявить особенности социально-профилактической работы с молодой семьей".

1.6. Задачи исследования. Это, скорее, промежуточные результаты, последовательность выполнения которых позволяет достигнуть цели. В ВКР может быть выделено не более 5-6 задач, каждую задачу раскрывает соответствующий параграф ВКР.

1.7. Гипотеза исследования. Под ней мы понимаем обоснованное предположение о структуре объектов, характере связи между изучаемыми социальными явлениями и возможных подходах к решению обозначенных проблем. Обычно выделяют два типа гипотез - описательную или объяснительную. В зависимости от этого выделяют и два класса процедур анализа данных. К первому относят группировку, классификацию и типологизацию. Ко второму - различные аналитико-экспериментальные процедуры,

¹ Формулировка проблемы дипломного исследования может составлять отдельную рубрику введения.

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

назначением которых является установление взаимодействия, причем осуществление процедур второго класса невозможно без процедур первого класса. Иногда исходная гипотеза бывает развернута в целую цепочку выводных гипотез - следствий, в таком случае допускается наличие нескольких гипотез, проверяемых в ходе исследования. Пример гипотезы в аспекте социальной работы: "социальная работа с молодыми семьями будет эффективна, если будут выявлены современные подходы к решению проблем молодой семьи и на этой основе разработаны и реализованы социально-профилактические мероприятия по укреплению молодых семей".

1.8. Методы исследования. Они служат инструментом в добывании фактического материала, являются необходимым условием достижения цели. Нам кажется, необходимо развести понятия методы, методики и техники исследования. Под методами следует понимать один из универсальных способов постижения, познания, описания явлений действительности, в основе которых лежит какой-то один принцип. Под методикой целесообразно понимать совокупность методических, технических приемов, модифицирующих данный метод своеобразно, последовательностью и взаимосвязью этих приемов. Методика в отличие от метода, который носит более универсальный характер, всегда "привязана" к изучению какого-либо конкретного предмета. Например, методика ДМО - диагностика межличностных отношений Лири. Под техникой следует понимать совокупность специальных приемов для эффективного использования того или иного метода. Например, техникой можно назвать приемы статистического анализа, измерения количественных характеристик и т.д. Например, "методы исследования: анализ литературы; сравнение; опрос; тестирование, наблюдение, синтез; метод статистической обработки данных".

1.9. Структура исследования. Здесь необходимо дать сведения об объеме и основных частях, разделах проведенного исследования. Например, "структура исследования: данная выпускная квалификационная работа состоит из введения, 2-х глав, заключения, библиографического списка литературы и приложений".

2. Основная часть. В ней подробно описывается процедура исследования.

В теоретической части дается детальный анализ обозначенной проблемы, анализируется степень ее изученности. Здесь также рассматриваются различные теоретические подходы, причем важно уточнить и проинтерпретировать основные понятия, применяемые в исследовании.

В практической части излагаются программа, ход и результаты проведенного выпускником практического (эмпирического) исследования, а также описываются методы, методики и техники, применяемые в этой части ВКР. Среди такого рода методов можно выделить:

- Сбор первичной информации об объекте: наблюдение, изучение документов, опрос (интервью, анкетирование), специализированные социально-психологические и социологические методы (социометрия, экспериментальная или групповая оценка личности, фокус-групп и др.), тесты, эксперимент.
- Анализ полученной информации: моделирование, описание и классификация, типологизация, статистический анализ, системный анализ.

Большое значение в основной части ВКР должно уделяться и обобщению полученных результатов, их приложению к практической деятельности социального работника.

3. Заключение. Здесь в сжатом виде излагаются наиболее важные выводы, к которым пришел выпускник. Это своеобразный синтез накопленного материала с последовательным изложением полученных итогов, их соотношении с поставленной целью и конкретными задачами. Здесь формулируется выводимое знание, которое является новым.

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

4. Библиографический список. Он оформляется в алфавитном порядке. Причем в указанном списке рекомендуется указывать только литературу, используемую выпускником. Связь основного текста с литературными источниками осуществляется через ссылки.

5. Приложение. Это иллюстративная часть исследования. Не учитывается в общем объеме ВКР. Может отсутствовать в ВКР. В него включается, как правило, то, что не является насущно важным для понимания решения научной задачи в исследовании, но, с точки зрения автора, необходимо для полного освещения проблемы. В приложение могут быть также отнесены вспомогательные указатели всех видов, справочные комментарии и примечания. Каждый вид приложения обычно оформляется с отдельного листа и имеет свой номер в углу (например, "Приложение 1", "Приложение 2" и т.д.). При большом объеме или формате приложение оформляется в виде самостоятельного блока в специальной папке (или переплете), на лицевой стороне которого делается заголовок "Приложение", а затем повторяются все элементы титульного листа ВКР.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ВКР

1. Современная российская семья в социально-экологическом аспекте (на примере социальной работы в г. Ульяновске)
2. Социальная реклама как средство развития социокультурных ориентаций молодежи
3. Особенности социальной работы по профилактике табакокурения среди подростков
4. Профилактика девиантного поведения подростков на муниципальном уровне
5. Социальная адаптация военнослужащих, уволенных с военной службы
6. Социально-психологическая помощь трудным детям
7. Социально-правовое регулирование семейных отношений на современном этапе
8. Место и роль социального работника в организации здорового образа жизни клиента
9. Особенности профилактики агрессивного поведения детей на региональном уровне
10. Особенности семейной политики в РФ в аспекте социальной работы
11. Место и роль социальной работы в формировании социальной сплоченности общества
12. Социальная реабилитация безнадзорных детей и подростков в современной России
13. Проблема детской и подростковой агрессии в современной России (на примере г. Ульяновска)
14. Технологии социальной адаптации и реабилитации детей с ограниченными возможностями и их семей в современном обществе
15. Индивидуальный (персонифицированный) учет в системе обязательного пенсионного страхования
16. Социально-психологические проблемы людей пожилого возраста во взаимоотношениях со своим окружением
17. Проблемы реализации индивидуального подхода в социальной работе с клиентом
18. Особенности бракоразводного процесса в современных условиях (на примере Ульяновской области)
19. Пути повышения профессиональной компетентности специалистов социальной сферы
20. Особенности социальной работы с представителями молодежных неформальных объединений
21. Психологические особенности восприятия социальной рекламы населением.
22. Организация культурно-досуговой деятельности пожилых людей (на примере ЦСО г. Ульяновска «Исток»)
23. Управление социальной работой на муниципальном уровне: содержательный и технологический аспект.
24. Стратегический менеджмент в системе социального страхования (на примере

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

Управления Пенсионного фонда РФ по Засвияжскому району г.Ульяновска).

25. Особенности социальной работы по профилактике преступности среди несовершеннолетних
26. Культурологические аспекты брачно-семейных отношений на современном этапе (на примере социальной работы г. Ульяновска)
27. Проблема занятости населения в аспекте социальной работы (на примере г. Ульяновска)
28. Работа общественных организаций инвалидов по реализации равных прав и возможностей Социально-психологические аспекты менеджмента социальной работы
29. Экономическая функция семьи в современных условиях
30. Динамика профессионально-ценностных ориентаций личности специалиста социальной работы
31. Роль и значение технологии связи с общественностью и социальной рекламы в практике социальной работы
32. Проблема безработицы среди молодежи в аспекте социальной работы
33. Организационные конфликты и методы их разрешения в аспекте деятельности социального работника.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение ГИА, включая программное обеспечение и профессиональные базы данных

а) Список рекомендуемой литературы:

основная

1. Кононова, Л. И. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова; ответственный редактор Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425248>
2. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 445 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04631-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438801>
3. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2: учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 465 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04633-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438802>

Дополнительная

1. Холостова Е. И., Энциклопедия социальных практик / Под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2015. - 660 с. - ISBN 978-5-394-01825-1 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394018251.html>
2. Хожемпо В. В., Азбука научно-исследовательской работы студента: учеб. пособие / В. В. Хожемпо, К. С. Тарасов, М. Е. Пухляк. - изд. 2-е, испр. и доп. - М.: Издательство РУДН, 2010. - 107 с. - ISBN 978-5-209-03527-5 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785209035275.html>

учебно-методическая

1. **Львова Е. Н.**
Учебно-методическое пособие по организации учебной и производственной практик, научно-исследовательской работы студентов и проведению государственной итоговой аттестации по направлению "Социальная работа" (бакалавриат) / Е. Н. Львова; УлГУ, ФГНИСТ. - Ульяновск: УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые

<http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/4248>

Согласовано:

З. Биби-рь ООП / *Ефремова М. Н.* / *Ефр* /
 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

б) Программное обеспечение

наименование	договор
СПС Консультант Плюс	Договор №1-2016-1327 от 01.03.2016
НЭБ РФ	Договор №101/НЭБ/2155 от 14.04.2017
ЭБС IPRBooks	контракт №4429/18 от 10.10.2018
АИБС "MegaPro"	Договор №727 от 22.11.2018
Система «Антиплагиат.ВУЗ»	Договор №360 от 25.06.2018 Договор № 1310 от 18.06.2019
MicrosoftOffice 2016	Договор №991 от 21.12.2016
или	
«Мой офис стандартный»	Договор № 793 от 14.12.2018
ОС MicrosoftWindows	контракт №580 от 29.08.2014, контракт №581 от 29.08.2014 (оба контракта на одно и то же кол-во лицензий)
Антивирус Dr.Web	Договор №445 от 16.07.2018

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2020]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2020]. - URL: <https://www.biblio-online.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2020]. – URL: http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-128.html. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2020].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2020]. – URL: <https://dib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2020]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2020]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный

5. SMART Imagebase // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный

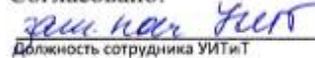
6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АИБС Mega-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный

7.2. Образовательный портал УлГУ. – URL: <http://edu.ulsu.ru>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный

Согласовано:

 / 
Должность сотрудника УИТиТ ФИО подпись дата

2020

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

8. Материально-техническое обеспечение

Указывается научно-исследовательское, производственное оборудование; измерительные и вычислительные комплексы, другое материально-техническое обеспечение, необходимое для полноценного прохождения практики на конкретном профильном предприятии или в структурном подразделении УлГУ.

На базе университета для проведения государственной итоговой аттестации и проведения самостоятельной работы студентов используется следующее материально-техническое обеспечение:

Помещение - 33. Кабинет социальных инноваций для проведения лекционных, практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций. Аудитория укомплектована ученической мебелью, доской. Экран настенный.

Помещение – 237. Читальный зал научной библиотеки с зоной для самостоятельной работы. Аудитория укомплектована ученической мебелью. Компьютер (2шт) с доступом в Интернет, ЭИОС, ЭБС. Телевизор, экран, проектор. Стол для лиц с ОВЗ. Программное обеспечение: Windows 10 Pro. Microsoft Office Std 2016. СПС Консультант Плюс.

9. Специальные условия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится Университетом с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с председателем и членами государственной экзаменационной комиссии);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты Университета по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы - не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

- а) для слепых:

Министерств науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
 - письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефноточечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;
 - при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;
- б) для слабовидящих:
- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;
- в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;
- г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в Университете).

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик



подпись

к.п.н., доцент

должность

Львова Е.Н.

ФИО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа ГИА		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1.	Внесение изменений в п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Львова Е.Н.		03.06.2021

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/вы- пускающей кафедрой	Подпись	Дата
1.	Внесение изменений в п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Львова Е.Н.		02.06.2022

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. - Москва, [2022]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. - Санкт-Петербург, [2022]. - URL: <https://e.lanbook.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com>. - Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.6. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. - URL: <https://ros-edu.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. - Москва, [2022]. - URL: <http://elibrary.ru>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. - Москва, [2022]. - URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. - Москва, [2022]. - URL: <https://нэб.рф>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

5. SMART Imagebase : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. - URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . - URL: <http://window.edu.ru/> . - Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». - URL: <http://www.edu.ru>. - Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину	Подпись	Дата
1.	Внесение изменений в п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Львова Е.Н.		26.05.2023 протокол заседания кафедры № 11

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГИА

а) Список рекомендуемой литературы:

основная

1. Технология социальной работы : учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530763>.
2. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471617>.

Дополнительная

1. Холостова Е.И., Энциклопедия социальных практик / Под редакцией Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2015. - 660 с. - ISBN 978-5-394-01825-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394018251.html>
2. Социальная работа: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02693-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511203>

учебно-методическая

1. Львова Е. Н. Учебно-методическое пособие по организации учебной и производственной практик, научно-исследовательской работы студентов и проведению государственной итоговой аттестации по направлению "Социальная работа" (бакалавриат) / Е. Н. Львова; УлГУ, ФГНиСТ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 749 КБ). — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/4248>

Согласовано:

Специалист ведущий ООП НБ УлГУ / Боброва Н.А. /  27.04.2023г.
Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

б) Программное обеспечение

1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС Microsoft Windows
4. MicrosoftOffice 2016
5. «МойОфис Стандартный»

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий

Должность сотрудника УИИТ

/ Щуренко Ю.В.

ФИО

подпись

/ 27.04.2023

дата